

# 101 學年四技二專第四次聯合模擬考試

## 餐旅群 專業科目(一) 詳解

101-4-17-4

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
A	B	A	A	A	B	B	B	D	D	A	D	B	D	B	C	B	A	C	A	D	B	A	D	D
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
B	A	D	B	C	C	D	A	A	C	A	B	D	D	C	A	C	A	D	C	D	B	A	C	A

1. (B) I 大類：住宿及餐飲業(住宿服務業、其他住宿服務業、餐館業、飲料店業、餐飲攤販業、其他餐飲業)  
(C) N 大類：支援服務業(旅行業、業務及辦公室支援服務業)  
(D) R 大類：藝術、娛樂及休閒服務業(博奕業、運動業、娛樂及休閒服務業)
2. 柯南和小蘭、毛利小五郎到臺灣旅遊屬 Inbound Tourism；陪同臺灣粉絲到花蓮度假的飛輪海屬 Domestic Tour。二者的結合屬於 Internal Tourism 境內觀光
3. (B) 七股瀉湖套裝行程至少包含三種觀光類型：生態觀光、文化觀光、宗教觀光  
(C) 透過解說員幫助遊客建立正確的生態觀念屬於生態觀光的主要概念  
(D) 設定承載量 Carrying Capacity 的主要目的著眼於環境保護
4. (A) 此題改寫自天下雜誌 477 期報導。空氣污染、水污染、噪音污染等均屬於 environmental impact 環境衝擊
6. (A) Medical Tourism：醫療觀光  
(B) Industrial Tourism：產業觀光  
(C) Heritage Tourism：文化遺產觀光  
(D) Mass Tourism：大眾觀光
7. (A) hospitale：在法國大革命前，指用來招待高貴的朋友的住所  
(C) travel：拉丁文 triplium，原為刑具，後衍生指歷經辛苦勞累旅程  
(D) leisure 源於拉丁文 licere，原指陣痛、艱苦、困難
8. (A) Heterogeneity：異質性  
(B) Intangibility：無形性  
(C) Perishability：易逝性  
(D) Inseparability：不可分割性
9. 丁、法國大革命 ㄅ、促使精緻餐飲進入平民生活，在民間高級餐廳相繼開設  
丙、文藝復興時期 ㄆ、義式料理影響法式料理，成為西餐的主流  
乙、上古時期 ㄇ、地中海附近餐飲場所林立，以大眾供食為主  
甲、十字軍東征後 ㄎ、促使東西方飲食文化交流，例如：番紅花及肉桂等香料是由東方傳至西方  
正確的配對有甲ㄎ、乙ㄇ、丙ㄆ、丁ㄅ
10. 未處理之豬肋排  $\times 80\% = 240$   
未處理之豬肋排  $= 240 \div 80\% = 300$  克/份  
每晚 40 份  $\times 300$  克  $= 12,000$  克  $= 12$  公斤  
一星期 7 天  $\times 12$  公斤  $= 84$  公斤  $= 140$  台斤
11. (B) 佛跳牆、紅糟肉為福建菜  
(C) 蒜泥白肉為四川菜  
(D) 北京菜有：醬爆雞丁，喜用甜麵醬，以麵食為主
12. (D) 由於餐廳據點多且分散，適合先以地區型劃分組織架構
14. (A) 海鮮水果沙拉由冷盤廚師(Garde Manger)負責  
(B) 烤杏鮑菇由蔬菜廚師(Entremetier)負責  
(C) 果香酥烤鴨胸由燒烤廚師(Rôtisseur)負責
15. (B) 肯德基「好味速遞」是一種 Home Delivery Service
16. (C) 工作說明書(Job Descriptions)是協助新進員工熟悉工作內容，以條文列出所應負責的工作項目  
工作分配(Job Assignment)是依每位員工的學識及能力，將其分配至不同的部門，以發揮最高的組織效能
17. 甲、大眾餐廳桌椅適合直向型排列  
乙、宴會廳桌椅適合散布型排列  
丙、美食餐廳桌椅適合橫向型排列  
丁、壽司吧桌椅適合櫃檯型排列  
正確的配對為甲ㄅ、乙ㄇ、丙ㄆ、丁ㄎ
18. 甲、廚房工作檯面或調理檯面光度至少 200 米以上燭光  
丙、便利性食材或半成品使用比例越高，廚房的面積也將隨之減少  
己、廚房工作三角形指的是爐檯、水槽、冰箱
19. (A) A 型肝炎不得事食品接觸工作  
(B) 受雇 2.5 年，則應主動健康檢查 3 次  
(D) 砧板消毒方法有：熱水、氯水、日光及紫外線消毒法
20. (B) 人事成本不包含產物保險費用  
(C) 物料成本約佔銷售總額的 30~40%  
(D) 計時人員工資均屬於可控成本
21. (D) 原物料的採購較無彈性，因此無法與當地相關廠商保持良好合作關係
22. (B) 倉庫位置應接近驗收區及製備區，以方便入庫儲存及生產製備
23. 激勵因素：甲、個人成長 丁、年終獎金 戊、主管賞識  
保健因素：乙、工作環境 丙、本薪 己、人際關係
24. (A) 肉毒桿菌毒性最強且致命率最高，常發生於低酸性罐頭食品當中  
(B) 金黃色葡萄球菌對熱穩定，若廚師手部有化膿傷口，易造成食品中毒  
(C) 腸炎弧菌是好鹽性細菌，只要加熱 100°C 煮熟可避免食物中毒  
「好鹽性」：是指具嗜鹽性，於 2~5% 氯化鈉(NaCl)溶液中生長情形良好
25. (A) 更新報價指的是報價期限已過，賣方以相同交易條件再向買方報價

- (B) 招標採購的流程為發標→開標→決標→簽訂合約  
 (C) 議價採購適用於特殊物品或緊急採購，以及時取得所需的物品
26. 依「交通部觀光局辦理觀光旅館及旅館等級評鑑收費標準」需繳納評鑑費，第一階段「建築設備」評鑑及第二階段「服務品質」評鑑，均依房間數收取惟為鼓勵業者參加首次(98年至100年)旅館評鑑，凡參加「建築設備」或「服務品質」評鑑，其評鑑費均由觀光局編列預算支付
27. 甲、Rigidity 僵固性，即短期供給無彈性  
 乙、Perishability 易逝性，商品壽命短  
 丙、Intangibility 無形性  
 丁、Inseparability 不可分割性
30. Quad Room 四人房  
 Duplex Suite 雙樓套房  
 Barrier-free Guestroom 無障礙客房  
 Connecting Room 連通房  
 為讓身心障礙者有友善的生活環境，營建署修正「建築物無障礙設施設計規範及認定原則」，102年元旦上路，條文增訂一般旅館與九十坪以上的餐廳等既有公共建物，須增設無障礙設施；五十間以上至一百間客戶的旅館，至少須設置一間無障礙客房，每超過一百間，應多設一間無障礙客房
31. (A) Office Clerk：房務辦事員  
 (B) Room Clerk：櫃檯接待員  
 (C) Night Clerk：夜間櫃檯接待員  
 (D) Night Auditor：夜間稽核
32. 甲、Bell Man：行李員  
 乙、Front Office Cashier：櫃檯出納員  
 丙、Office Clerk：房務辦事員  
 丁、Receptionist：櫃檯接待員  
 戊、Reservation Clerk：訂房員  
 訂房員在接受訂房時會留下顧客的個人聯絡資料，甚至以信用卡支付訂金的保證訂房；櫃檯接待員與櫃檯出納員皆在辦理遷入及遷入手續時獲知顧客個人資料，故上述人員須謹慎保管住客資料
33. 延遲二小時遷出，應加收原定價之 1/3；相關費用均加收一成服務費，計算如下：  

$$(\$6,000 \times \frac{4}{3}) \times 110\% = \$8,800$$
35. Average Room Rate 平均房價(元)： $\frac{\text{客房收入}}{\text{出租房數}}$   
 1月2日出租房數(Total Rooms Sold)：  
 $120 + 60 - 40 = 140$   
 1月2日平均房價(元)： $\frac{\$525,000 \text{ 元}}{140} = \$3,750 \text{ 元}$   
 Average Room Rate(ARR) = Average Daily Rate(ADR) = Average Per Room Rate，即平均房價、每日平均房價、每房平均房價皆是指同一個經營指標
36. (A) 依發展觀光條例第二條，旅行業的設立為「許可制」
37. (A) Green Tourism：綠色觀光，以生態、環保為觀光主題  
 (B) Dark Tourism：黑暗觀光，以群體大規模死亡或災難、血腥紀實為主題  
 (C) Industrial Tourism：產業觀光，觀光活動結合產業
- (D) Rural Tourism：鄉村觀光，為休閒農業觀光的別稱
38. 1807年第一艘蒸汽船誕生，大航海時期之前為人力或獸力交通的階段，1841年英國鋪設第一條鐵路後，火車蔚為風行，1885 Benz 製出第一個汽車引擎，1908年福特汽車開始量產
39. 餘均為英國通濟隆公司首創
40. (A) 「綜合旅行業、甲種旅行業」接待或引導國外、香港、澳門或大陸地區觀光旅客旅遊，應依來臺觀光旅客使用語言，指派或僱用領有外語或華語導遊人員執業證之人員執行導遊業務  
 (B) 旅行業實收之資本總額，甲種旅行業不得少於新臺幣「六百萬元」，綜合旅行業不得少於新臺幣「二千五百萬元」  
 (D) 旅行業經核准籌設後，應於「二個月」內依法辦妥公司設立登記，旅行業經核准註冊，應於領取旅行業執照後「一個月」內開始營業
41. (A) Taiwan-the Heart of Asia 於民國 100 年 2 月成為臺灣觀光新品牌
42. (1) 灰色：提醒注意  
 (2) 黃色：特別注意旅遊安全並檢討應否前往  
 (3) 橙色：高度小心，避免非必要旅行  
 (4) 紅色：不宜前往
43. 歷年觀光統計資料可追溯至民國 45 年起，但初期因應每年統計方向與內容，統計資料起始各年度亦不盡相同。依觀光局「台灣觀光大事計」：民國 46 年起，台灣開始建立觀光統計資料，由當時成立的台灣省觀光事業委員會辦理，由台灣省警務處編列，每月「旅客入出境明細表」於次月 5-10 日送省觀光會，另一部份由僑務委員會根據編製「僑民申請入境月報表」次月 15 日送省觀光會，省觀光會據以彙編製成中、英文統計月表；55 年 6 月改由台灣省觀光事業管理局辦理，57 年委託中華電腦中心利用電子計算機處理「觀光旅客入出境登記卡」資料，作有系統整理分析，當月資料，次月即可完成，60 年 6 月起改由交通部觀光局辦理，每月出版「觀光資料」月刊 1 期，每年出版「觀光統計年報」1 期，提供各界參考迄今
45. (A) 自國 93 年起，領隊導遊人員考試提升為國家專技考試，由考選部辦理筆試，交通部觀光局辦理受訓執照核發事務  
 (B) 無此規定。中華民國 101 年 10 月 16 日考試院考臺組壹一字第 10100088521 號令修正發布：專門職業及技術人員普通考試導遊人員考試規則第五條：「中華民國國民具有下列資格之一者，得應本考試：一、公立或立案之私立高級中學或高級職業學校以上學校畢業，令有畢業證書。二、初等考試或相當等級之特種考試及格，並曾任有關職務滿四年，有證明文件。三、高等或普通檢定考試及格。」  
 (D) 連續三年未執業之領隊導遊人員，應重新參加訓練，結業換取執業證後，始得執行業務
46. (D) 網路行銷與電子商務確實對旅行業傳統面對面行銷帶來衝擊，但人際脈絡是否將完全被科技取代，EC 後續發展有待觀察
47. (A) 週年慶限時特賣「川味麻辣鍋一元吃到飽」屬於價格/促銷策略  
 (C) 餐廳標榜「蔬果產地直送、附食品履歷」屬於產品/促銷策略

- (D)「珍珠奶茶買一送一」為促銷/價格策略
48. (A) 旅館業：指觀光旅館業以外，對旅客提供住宿、休息及其他經中央主管機關核定相關業務之營利事業；觀光旅館業：指經營國際觀光旅館或一般觀光旅館，對旅客提供住宿及相關服務之營利事業
49. (C) 社會結構改變，健康飲食抬頭，但不影響外食市場發展，外食市場有逐年增加的趨勢
50. 市場吸脂法目標是短期回收，追求市場品牌領導者地位