

103 學年度四技二專第三次聯合模擬考試 餐旅群 專業科目(一) 詳解

103-3-17-4

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| D | C | C | D | A | B | B | C | C | A | D | A | C | D | C | A | A | D | A | A | A | A | D | C | C |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 |
| B | B | C | D | B | A | C | C | D | C | A | C | D | B | D | A | D | A | D | D | B | D | B | C | B |

1. 「食用油脂製造業」屬於行政院主計處行業標準分類之 C 大類(製造業)，非屬餐旅業範疇
2. (A) Seasonality 季節性
(B) Rigidity 僵硬性
(C) Variability 易變性
(D) Location 立地性
6. 應優先選擇從事自我內行的工作，才能發揮所長
7. (A) 餐旅業屬團體性服務事業範疇，從業人員除了顧及客人需求，亦需與工作伙伴建立良好互動、合作、信賴關係，以期發揮最佳團體服務表現
(B) 即期食品非劣等貨，只是保存期限將至，為求出清，業者應於銷售時標明減價原因，無法出清即需銷毀，不可重新打印製造日期或換包裝再出售
(C) 明確掌握食品原物料來源(如生產履歷建立)，才能從每項食材來源、生產、儲存及運送過程的每一個環節進行把關及記錄，打造可信任的「食安」環境，解決來源不明的食材，確保食材的品質與新鮮度
9. (A) 設立源自美國西雅圖派克市場，法國左岸咖啡館泛指在市中心賽納河左岸的咖啡廳
(B) 星巴克販售商品包含超過 30 種綜合與單品咖啡豆、手工製作濃縮混合飲品、TAZO 茶、星冰樂飲品、星巴克咖啡機器設備、咖啡豆沖泡機與磨豆機、新鮮烘烤糕點、冰淇淋、巧克力、三明治、沙拉、咖啡馬克杯、隨行卡與用品、音樂唱片和各類型禮品
(D) 全球首杯泡沫紅茶由臺中春水堂(原為陽羨茶行)於民國 72 年推出
10. 丙、由總舖師、宴席承辦公司與宴席主人共同討論決定整個宴會的菜色和流程
戊、高雄市內門區總舖師總數是全國之最，因此被稱為總舖師的原鄉，並有「臺灣食神之鄉」之稱
11. Non-commercial Restaurant 非商業型餐廳，服務目的大於營利目的，服務對象為特定機關或團體
甲、Hospital Feeding 醫院餐廳
乙、Feeding-in-plant 員工餐廳
丙、Club Member Restaurant 俱樂部餐廳
丁、Fast Food Restaurant 速食餐廳
戊、Cafeteria Restaurant 速簡餐廳
13. (A) Kitchen Dept. 廚房部
(B) Beverage Dept. 飲務部
(C) Steward Dept. 餐務部
(D) Storage Room 庫房
14. Executive Chef 行政總主廚
15. Ball Room 為宴會廳
19. 成本率 = $\frac{\text{成本}}{\text{售價}} \times 100\%$
= $\frac{(\text{營收}200,000 - \text{獲利}32,000 - \text{人事成本}60,000 - \text{其他費用}44,000)}{200,000} \times 100\%$
= 32%
20. (A) Variable Cost 變動成本
(B) Fixed Cost 固定成本
(C) Semi-fixed Cost 半變動成本
(D) Uncontrollable Cost 不可控成本
21. 華氏(°F) = $\frac{9}{5}^{\circ}\text{C} + 32 = \frac{9}{5}(28) + 32 = 82.4$
23. (A) 歐美旅館業興起於宗教活動發展
(B) 全球首座具現代化設備之旅館公認為 1850 年創建之巴黎歌聯飯店(Grand Hotel, de Paris)
(C) 商務旅館教父為史大特拉(Ellsworth M. Statler)
24. (A) 中國史上最早的旅館名稱為「逆旅」
(B) 元朝官方接待外賓的住所為會同館，禮賓院為隋唐時期官方接待所
(D) 臺灣首座採中國宮殿式興建之旅館為臺北圓山大飯店
25. Limousine Service 接駁專車服務、Pick Up Service 接機服務為過境(機場)旅館常見服務項目
(A) Transient Hotel 短期住宿旅館
(B) Terminal Hotel 車站旅館
(C) Transit Hotel 過境(機場)旅館
(D) Pension 民宿
26. (A) 依《發展觀光條例》分類，可區分為觀光旅館、一般旅館、民宿三大類
(C) 國內目前(2014.12.31 止) 民宿設置以花蓮縣家數居多(約 1200 家)
(D) 業者多採修歐式(EP)計價方式收費，房租僅含住宿，不含任何餐食費用
27. (A) Executive Suite 商務行政套房
(B) Presidential Suite 總統套房：住客身份地位需經過濾，為館內獨一無二之房型，多用以接待政商名流人士為主，不以出租為經營目標，所以使用率最低
(C) Standard Suite 標準套房
(D) Family Twin 家庭套房
28. 各營業單位出納人員(Cashier)應由財務部(Financial Dept.)派任
29. (A) 需與房務部門隨時聯繫，以確認最新客房狀態
(B) 散客入住才需填寫住宿登記卡(Registration Card)

- (C) 客房付費頻道(Pay TV)播放由總機負責
30. (A) Room Attendant 房務員
(B) Office Clerk 房務辦事員
(C) Reservation Clerk 訂房人員
(D) Room Clerk 櫃檯接待員
31. (A) Bellhop=Porter 行李員
(B) Information Clerk=Concierge 禮賓專員
(C) GRO(Guest Relation Officer)客務專員
(D) Representative 機場接待員
32. (A) 我國首座以 BOT 模式經營的平價旅館臺北美麗信酒店
(B) 國內目前(2014.12.31 止)獲五星評定之旅館共 64 家，以臺北市 20 家居多
(D) 高雄義大皇家酒店現由國人自行經營之
34. (A) 初期營建設備、裝潢，投入的資本佔固定資產總投資額八至九成，人事成本為營運後主要成本支出
(B) 市場需求易受外在環境影響，且旺季期間供給彈性接近零(旅客再多也無法臨時增加客房以增加收入)
(C) 生產與消費同時發生，無法儲存備用也無法運送轉移
35. (A) 屬於客務部(Front Office Dept.)業務範疇
(B) 依《觀光旅館業、旅館業及民宿個別旅客直接訂房定型化契約範本》規定，旅客住宿 訂金收取由消費者及業者自行議定，唯不得逾約定首日房價 30%
(D) Overbooking 意指「超額訂房」
36. (B) 經營權屬於連鎖公司
(C) 人事訓練與派任由連鎖公司主導
(D) 土地建築設備所有權屬於原投資業者
37. (A) 「英國通濟隆旅行社」首創火車團體全備之旅
(B) 「東亞交通公社」為臺灣日治時期最早出現的旅行社
(D) 我國旅行業增列「綜合旅行業」類始於民國 77 年
38. 「Time for Taiwan 旅行臺灣 就是現在」系列活動，推動於民國 101 年，目標打造臺灣成為「亞洲觀光之心(星)」
39. Tour Wholesalers 遊程躉售業，Tour Operator 遊程承攬業，Tour Retailer 遊程零售業，PIO(Professional Incentive Organizer)獎勵旅遊公司
(B) Tour Operator 兼具有遊程躉售業(Tour wholesaler)與遊程零售業(Tour Retailer)的角色與功能，依據旅客需求設計訂製式行程(Tailor Made Tour)，多採直接銷售(DS, Direct Sale)方式服務旅客
41. (B) 旅客家屬國內旅遊善後處理費用為新臺幣 5 萬元
(C) 旅客因意外事故所致體傷之醫療費用為新臺幣 10 萬元
(D) 陸客來臺觀光亦適用此一規定
44. (A) 領隊執業人數以英語類居多(26,556 人，統計至 103.10.31 止)
(B) 「觀光心理與行為」為導遊人員應試科目內容之一
(C) 領隊應試語文為英日法德西，不含韓語
45. 受撤銷或廢止營業執照處分，未逾五年者不得受僱
46. (A) Intangibility 無形性
(B) Perishability 易逝性
(C) Sensitivity 敏感性
- (D) Seasonal 季節性
48. 乙、旅遊預警由「外交部領事事務局」發佈
丙、旅客無法親辦護照，可至「任一」戶政事務所辦理人別確認，再委由法定合法之代理人代為申辦之
丁、旅客入出境檢疫由「衛生福利部疾病管制署」負責
己、捷克首都 PRG 即為布拉格
49. (A) 首家上市經營之旅行社為鳳凰旅行社(Phoenix Tours)
(B) 首家採虛擬網路經營之旅行社為燦星旅遊網(StarTravel)
(D) 經營國內旅遊業務者，亦需設置專業經理人