

103 學年度四技二專第四次聯合模擬考試 餐旅群 專業科目(一) 詳解

103-4-17-4

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
A	A	B	D	D	D	A	B	C	C	C	D	B	C	D	B	D	B	C	D	C	D	D	D	C
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
B	C	D	B	C	C	B	D	D	A	A	D	A	B	C	B	B	C	D	A	C	B	A	B	A

1. 博弈服務業(Casino Service Industry)為 R 大類－藝術、娛樂及休閒服務類
2. (A) 易逝性
(B) 有形性
(C) 敏感性
(D) 無形性
3. Implicit Services：內隱服務
Explicit Services：外顯服務
Facilitating Goods：促成商品
Supporting Facilities：支援設施
4. 佛跳牆、八寶蟬飯是屬於福建菜
7. (A) 品冠旅行社是屬於 J902011 旅行業
(B) 乾杯日式碳烤居酒屋是屬於 F501050 飲酒店業及 F501060 餐館業
(C) 春水堂人文茶飲是屬於 F501030 飲料店業
(D) 阿龍師外燴辦桌公司是屬於 F501990 其他餐飲業
8. 傳承原住民文化是屬於文化方面的正向影響
11. 甲、兩廣－蛇羹區
乙、西北－羶酪區
戊、華北－蔥蒜區
12. 星級旅館評鑑每三年通盤辦理一次，經星級旅館評鑑後，由交通部觀光局核發星級旅館評鑑標識。評鑑效期(自通盤評鑑之翌年起算三年)屆滿後仍需再重新接受建築設備及服務品質評鑑。(星級旅館評鑑計畫，2012)
14. (A) Up Grade：升等房
(B) House Use：館內人員住用
(C) Under Stay：提前退房
(D) Stay Over：續住房
15. (A) 民國 63 年成立的頂呱呱炸雞為臺灣第一家本土速食餐飲
(B) 民國 43 年鼎泰豐以油品經營開業，並在民國 61 年開始經營小籠包點心餐廳
(C) 民國 23 年波麗露西餐廳開業，為臺灣第一家西餐廳
16. (A) Sous Chef：副主廚
(B) Head Waiter：領班
(C) F/O Operator：總機人員
(D) Chef de Rang：服務員
18. 甲：票務員隸屬③票務部、乙：直售業務隸屬①業務部、丙：控團員隸屬②產品部、丁：線控隸屬②產品部
19. ③小美若大學觀光事務系畢業，擔任統聯客運業務主管需達 2 年，若僅高中畢業則不具資格
- ④阿新高中觀光管理科畢業，擔任英語領隊需達 7 年
21. (A) World Tourism Organization 世界觀光組織：是聯合國體系的國際組織，成立的宗旨是促進和發展旅遊事業，使有利於經濟發展
(B) International Air Transport Association 國際航空運輸協會：是一個國際性的民航組織，總部設在加拿大的蒙特婁。和監管航空安全和航行規則的國際民航組織相比，它更像是一個由承運人(航空公司)組成的國際協調組織，管理在民航運輸中出現的諸如票價、危險品運輸等等問題
(C) International Civil Aviation Organization 國際民航組織：是聯合國屬下專責管理和發展國際民航事務的機構。職責包括發展航空導航的規則和技術；預測和規劃國際航空運輸的發展以保證航空安全和有序發展。製定各種航空標準以及程序的機構，以保證各地民航運作的一致性。還制定航空事故調查規範，這些規範被所有國際民航組織的成員國之民航管理機構所遵守
22. 刮除 Scrape→預洗 Pre-Rinse→清洗 Wash→沖洗 Rinse→消毒 Sanitize
23. (A) On-job Training：在職訓練
(C) Management Training：管理訓練
(D) Orientation Training：新進人員職前訓練
24. 1兩 = 37.5 克，1斤 = 600 克
50 份×2 條×37.5 克 = 3750 克
3750 ÷ 0.8 = 4687.5 克 = 7.8125 斤 = 採購 8 斤才足夠
25. 客務部的 Private Branch Exchange(總機人員)
26. (A) Tariff Rate、(C) Rack Rate、(D) Publish Rate 皆是指旅館公告的牌定房價
29. (A) 調酒員
(B) 葡萄酒侍酒師
(C) 領班
(D) 領檯
30. (A) 島嶼式排列是將烹調設備集中擺放在作業區中央，排油煙系統亦集中於作業區中央
(B) 面對面式排列是將烹調設備分散擺放在作業區兩側，排油煙系統亦分散於作業區兩側
(C) 直線式排列是將烹調設備依直線方式排列，並於上方加裝直線型的排油煙系統
(D) L 型式排列將烹調設備依 L 型方式排列，較適合空間小、人力少的廚房
34. 50(今日訂房)－3(臨時取消 Cancellation)－4(無故未到)

No-Show) = 43 間(今日訂房數)

500(總房數) - 200(空房數) = 300 間(已出租房數)

300(已出租房數) - 3(提早離店 Under Stay) = 297 間(已出租房數)

臨時取消 Cancellation 無故未到 No-Show 及提早離店 Under Stay 皆代表此房可再供銷售，故不可算入當日住房率中

43 + 297 = 340 間(今日總出租房數)

$$\frac{\text{今日總出租房數}}{\text{總房數}} = \frac{340}{500} = 68\%$$

35. (B) 清末民初時期，臺灣最原始的的旅館為專供旅人歇腳的「販仔間」
(C) 元朝時期，「會同館」為官方接待外國賓客的住所
(D) 明清時期，「酒樓」是以提供餐飲為主，住宿為輔的住所
36. (A) Intangibility：無形性
(B) Heterogeneity：異質性
(C) Inseparability：不可分割性
(D) Perishability：易腐性
37. (A) Lounge：接待大廳
(B) Bar：吧檯區
(C) Rest Room：客用洗手間
(D) Servery：備餐間
38. 美國汽車協會是以鑽石作為分級標識
40. (A) Heterogeneity：異質性
(B) Perishability：易逝性
(C) Elasticity of Demand：消費者的需求彈性
(D) Variability：市場外部環境的易變性(如：天災、恐怖攻擊、物價上漲等)
41. (A) 生產導向
(B) 社會行銷導向
(C) 銷售導向
(D) 行銷導向
42. Pick Up Service 是指機場接機服務亦可稱作接駁服務
(A) 櫃檯接待組長
(B) 機場接待員
(C) 職班經理
(D) 男房務員
43. 櫃檯出納人員僅針對信用卡付款的個人旅客先進行預刷，避免旅客跑帳，團體旅客由領隊及導遊協助辦理團體遷入及遷出，不需個別進行信用卡預刷
44. 甲、經營一間甲種旅行社，需繳交永久基金三萬元
丁、經營一間甲種旅行社及一間分公司，總共需繳交聯合基金十八萬元
46. (A) Promotion：促銷
(B) Place：通路
(C) Product：產品
(D) Package：包裝
47. $\frac{40000}{200} = 200$ 位(今日總來客數)
 $\frac{200}{20} = 10$ (今日座位週轉率)

$$\frac{10}{4} = 2.5 \text{ (午餐座位週轉率)}$$

48. (B) 與競爭者相比較後，訂定比其較高的價格稱作市場競爭訂價法，視競爭者的產品價格來決定定價
(C) 是採用高價格的定價策略稱作市場吸脂法
(D) 與競爭者相比較後，訂定與其相同的價格稱作追隨訂價法，價格追隨同業的平均價格
49. (A) 優勢
(B) 機會
(C) 威脅
(D) 劣勢
50. (A) Amusements Tourism：娛樂觀光
(B) Recreational Farms Tourism：休閒農業觀光
(C) Sustainable Tourism：永續觀光
(D) Alternative Tourism：替選式觀光