

## 105 學年度四技二專第二次聯合模擬考試 餐旅群 專業科目(一) 詳解

105-2-17-4

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	A	C	D	A	B	C	D	A
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	A	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B	C	D	A	B

1. (A) Intangibility 無形性  
(B) Sensibility 敏感性  
(C) Perishability 易逝性  
(D) Heterogeneity 異質性
2. (A) 觀光媒體指「提供或協助觀光客進行觀光行為而提供勞務或服務的支援單位」  
(B) 觀光客體為「自然、人文資源」  
(C) 觀光主體指「從事觀光旅遊活動的人」
6. (A) AQ(Adversity Quotient)：逆境商數  
(B) CQ(Culture Quotient)：文化商數  
(C) IQ(Intelligence Quotient)：智力商數  
(D) EQ(Emotional Quotient)：情緒商數
8. 保羅·博庫斯(Paul Bocuse)高齡 90，至今仍每天在餐廳服務，他的法國料理餐廳自 1965 年便高掛米其林三星至今，被譽為 20 世紀最偉大的廚師
9. 一價吃到飽 All You Can Eat  
(A) Self-service Restaurant 自助服務餐廳  
(B) Counter-service Restaurant 櫃檯服務餐廳  
(C) Table-service Restaurant 餐桌服務餐廳，另稱  
(D) Full-service Restaurant
11. 堂口是指餐廳(Dining Room)外場  
(A) 灶是指廚房(Kitchen)  
(B) 意指外場服務的重要性優於內場廚房
13. 銷售毛利 = 銷售總額 - 食材成本  
年銷售毛利  
= 年銷售總額 1,700,000 - 年食材成本 60,000 × 12 月  
= 980,000 元。
15. (C) 生食與熟食，食用前要將食品充分加熱並在 2 小時內吃完，食物應放入冰箱冷藏或冷凍
16. (A) 領班 Maître d' Hôtel de Carré  
(B) 練習生 Bus Boy/Bus Girl/Commis de Rang/Runner /Busser  
(C) 主廚 Chef
17. (A) Bartender 調酒員
19. (A) 以營利為目的  
(B) 提供食物與服務等商品  
(D) 給予恢復元氣與休息之場所
20. 甲、第一家汽車旅館問世：1930 年代  
乙、義大利威尼斯出現咖啡屋：1645 年  
丙、星巴克設立於西雅圖：1971 年  
丁、巴黎 Grand Hotel 成立，歐洲現代餐廳設施首次出現：1850 年
24. (A) Resort Hotel 度假旅館  
(B) Budget Hotel 平價旅館(預算型旅館)  
(C) Design Hotel 設計旅館
25. (A) 民國 57 年，臺灣第一家以本土資金興建的飯店：高雄華泰王子飯店  
(B) 民國 62 年，第一家國際連鎖飯店出現：希爾頓大飯店，民國 92 年更名為臺北凱撒大飯店  
(C) 民國 75 年，第一家休閒度假飯店成立：墾丁凱撒飯店  
(D) 民國 95 年，第一家 BOT 三星級觀光旅館：美麗信酒店
26. (A) 評鑑對象為領有旅館業營業執照者  
(C) 評鑑期間為三年一期，星級標示效期三年  
(D) 評鑑項目可分建築設備 600 分，服務品質 400 分
27. 旅館商品可分二大範疇：核心產品及附屬服務。核心產品指「消費者真正購買的服務和產品」；附屬服務可再細分二子項：促進性服務指「使傳遞服務的過程更順暢的服務」，如晨喚服務、運動健身器材等；支持產品指「可以為房客提高附加價值的服務」，管家服務即為此類
28. (A) Flotel 水上旅館  
(B) Yachtel 快艇旅館  
(C) Cottage 度假小屋
29. (B) Villa 度假別墅  
(C) Inn 客棧  
(D) Bungalow 度假區小木屋
30. (A) 史塔特拉 Ellsworth Milton Statler「旅館所賣的商品只有一種，那就是服務。」  
(C) 凱薩·里茲 César Ritz 於 1898 年創立巴黎麗緻飯店(Ritz Paris)，有「飯店業者之王」(King of Hoteliers)和「服務君王的飯店業者」(Hotelier to Kings)之稱  
(D) 馬里奧特 John Willard Marriott：萬豪國際集團創始人
31. Budget Hotel 經濟型旅館：僅提供經濟實惠的基本客房設施  
(A) Economy Hotel 經濟型旅館  
(B) Capsule Hotel 膠囊旅館  
(C) Luxury Hotel 豪華旅館  
(D) Motel 汽車旅館
32. 短期供給彈性：零，即「僵固性」；資本集中，固定成本高
33. 旅館的神經中樞：客務部、前檯及接待處  
(A) Front Door 前門
34. (A) 超額訂房 Overbooking

- (C) 公務用房 House Use  
(D) 預定退房 Due Out
35. 平均房價 =  $\frac{\text{客房總收入}}{\text{出售客房總數}}$   
僅須將客房總收入 540,000 ÷ 出售客房總數 120，便可得出平均房價為 4,500 元
36. (A) EP：European Plan 房租不含餐
37. (A) Hyatt：民國 79 年凱悅飯店進入臺灣，92 年改名為臺北君悅酒店  
(B) Westin 威斯汀連鎖旅館系統：民國 88 年  
(C) EVEN Hotels 隸屬於 IHG，尚未進入臺灣  
(D) Four Points 福朋飯店：民國 90 年
38. 民宿管理辦法第四條：民宿之主管機關，在中央為交通部，在直轄市為直轄市政府，在縣(市)為縣(市)政府。民宿管理辦法第十三條：經營民宿者，應先檢附下列文件，向當地主管機關申請登記，並繳交證照費，領取民宿登記證及專用標識後，始得開始經營  
一、申請書  
二、土地使用分區證明文件影本(申請之土地為都市土地時檢附)  
三、最近三個月內核發之地籍圖謄本及土地登記(簿)謄本  
四、土地同意使用之證明文件(申請人為土地所有權人時免附)  
五、建物登記(簿)謄本或其他房屋權利證明文件  
六、建築物使用執照影本或實施建築管理前合法房屋證明文件  
七、責任保險契約影本  
八、民宿外觀、內部、客房、浴室及其他相關經營設施照片  
九、其他經當地主管機關指定之文件
39. (A) 通知旅館因故無法如期入住：Cancel  
(B) 顧客已訂房，但當天卻未 check in，亦未告知取消：No-show；Overbooking 超額訂房  
(D) 旅館櫃台人員將房間預留給團體或 VIP 客人：Blocked Rooms
40. 超過退房時間 3~6 小時，應加收一日房租的  $\frac{1}{2}$
41. (A) Hollywood Style 好萊塢式床：兩張床併列，在其左右兩側各放一個床頭櫃(Night Table)  
(B) Murphy Bed 隱壁床，不使用時可折起收藏  
(C) Twin Room 雙床雙人房：房間有 2 張單人床，可睡兩人  
(D) Bunk Bed 上下舖
42. (A) Doorman 門司/門衛  
(B) Operator 總機，被譽為「看不見的接待員」  
(C) Bellman 行李員  
(D) Receptionist 櫃檯員
43. (C) 消費者的喜好易因經濟政治、國際局勢、媒體或網路而影響抉擇
44. Inflight Meal 即 Catering，機上餐飲服務
45. (A) 土地機會成本損失為衝擊
46. (A) Automatic Service 自動化服務，如爭鮮迴轉壽司  
(B) Dining Car Service 流動餐車服務，如美國國家鐵路客運公司 Amtrak、高鐵車廂餐飲服務  
(C) Vending Machine 自動販賣機  
(D) Mobile Canteen Service 行動餐車服務，如行動咖啡車
47. 法國菜：(A) Bouillabaisse 馬賽海鮮湯、(B) Onion Soup 洋蔥湯、(D) Beef Consommé 牛肉清湯  
德國菜：(C) Steak Tartare 韃靼牛排
48. (A) Club Member Restaurant 會員俱樂部餐廳  
(B) Family-style Restaurant 家庭式餐廳  
(C) Luxury Restaurant 美食餐廳  
(D) Theme Restaurant 主題餐廳
50. Poached Egg 水波蛋：將蛋置入 65~85°C 水中煮 2~3 分鐘而成  
(A) 沸煮 boil  
(C) 慢煮 simmer  
(D) 燙煮 blanch