

105 學年度四技二專第三次聯合模擬考試 餐旅群 專業科目(一) 詳解

105-3-17-4

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
C	B	D	D	C	C	A	A	A	D	C	A	B	C	C	D	B	A	D	C	A	B	C	D	D
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
C	C	A	D	B	C	C	A	B	D	A	D	B	C	B	A	C	B	D	A	B	B	C	D	D

2. 甲、Gourmet Restaurant 美食餐廳
乙、Atmosphere Restaurant 氣氛特色餐廳
丙、Limited Service Restaurant 有限度服務餐廳
丁、Family Restaurant 家庭式餐廳
依各類餐廳的服務程度與餐點價格比較順序為甲乙丁丙
3. 為了滿足觀光客的需求，而大量製造特定的手工藝品，使得文化無法保持原貌，並忽略了傳統其他的工藝，此現象稱為 Culture as a Commercial Commodity (傳統文化商品化或文化退化)
(A) Demonstration Effect 觀光客外顯行為示範影響
(B) Social Dualism 社會雙重性問題
(C) Carrying Capacity 承載量
4. 餐旅從業人員在職場上應皆具備(甲) IQ 智力商數、(乙) EQ 情緒商數、(丙) MQ 道德商數、(丁) AQ 逆境商數
5. Vodka(伏特加)來自(C)「俄羅斯」(Russian)
6. 甲、魯(山東)菜：九轉肥腸
乙、粵(廣東)菜：滑蛋蝦仁
丙、湘(湖南)菜：東安子雞、左宗棠雞
丁、台菜：三杯雞
7. (A) Job Specification「工作規範」記載員工工作所應具備最基本的條件之書面記錄，又稱為「工作條件」
(B) Job Assignment 工作分配
(C) Job Classification 工作分類
(D) Job Analysis 工作分析
8. Ballroom(宴會部)主要的工作為接洽訂席、會議，負責會場布置以及現場服務等工作
10. (A) 散布型：適用於大型餐廳或宴會廳
(B) 直橫交錯型：最可以充分利用餐廳空間
(C) 直向型：一般餐廳
(D) 櫃檯型：適用於鐵板燒、日本料理、迴轉壽司、火鍋店等餐廳
11. (A) Sous Chef 副主廚
(B) Butcher 切割廚師
(D) Assistant Cook 助理廚師
12. 建教合作(Internship)、工作輪調(Job Rotation)、個案研究(Case Study)、角色扮演(Role Playing)
13. (A) Supper(宵夜)
(B) Soirée(晚會)
(C) Brunch(早午餐)
(D) Afternoon Tea(下午茶)
14. (C)「團體旅遊」大眾化的旅遊產品，價格較低廉且
需要有人數限定，服務精緻化不足
15. 材料成本率 = 成本 ÷ 售價
40% = 80 元 ÷ 售價，∴ 售價 = 200 元
16. (A) 沙門氏菌常見感染食品有牛奶、肉、蛋
(B) 肉毒桿菌常見感染食品有罐頭食品、鹽漬食品
(C) 腸炎弧菌常見感染食品有海鮮
17. (A) 一般驗收，又稱為目視驗收，省時省力
(C) 試驗驗收，有安全考量或特殊性能貨品，驗收費時最久
(D) 技術驗收，用特殊儀器或專業人員做鑑定，費時費力
18. 翻檯率(Turnover Rate)
= 用餐客人總數 ÷ 餐廳總座位數 = 90 ÷ 60 = 1.5
19. 推廣回教清真(HALAL)食品：不吃豬肉、不飲酒、宰殺下刀時，誦讀真主之名、宰殺使用的器具必須是鋒利的，使血液放出立即死亡(減少痛苦)
20. (A) 北部為「生活的臺灣」，華人文化藝術重鎮、時尚都會；南部為「歷史的臺灣」，開臺歷史、舊城古蹟
(B) 中部為「產業的臺灣」，森林鐵道、休閒農業
(D) 離島為「特色島嶼的臺灣」，澎湖、金馬，海鮮美食、戰地文化、島嶼風情
21. (A) Gratin 焗烤 (B) Roast 爐烤
(C) Grill 炭烤 (D) Pan-broiling 鍋烤
22. 「延遲退房」收費方式：
1~3 小時，收一日房租的三分之一
3 小時以上未逾 6 小時，收一日房租的二分之一；超過 6 小時者，收全天房租
 $9,000 + (\frac{9,000}{2}) = 13,500$ 元
23. 「一泊二食」房租包含住宿及兩餐
24. (D) 外幣兌換，是櫃檯出納(Front Office Cashier)的工作項目
25. 「大型旅館」房間數應為 600 間以上
26. Flat Rate(絕對房價)
(A) 旅館內最高與最低房租之平均價作為團體價格(統一房價)
(B) 旅館在價目表上公布出來的普通價格(定價)
(D) 房租免費招待(Complimentary/Comp.)
27. (A) 旅館星級評鑑週期為每三年評鑑一次
(B) 交通部觀光局於 97 年底公佈「星級旅館評鑑計劃」，計劃於 98 年第一季接受申請，在民國 99 年 7 月 1 日公布第一波旅館評鑑結果名單
(D) 601~749 分為四星級評鑑之標準分數，750 分以上

- 為五星級評鑑之標準分數
28. (B) Stay No Service(SNS)住用但謝絕服務
(C) Overbooking 超額訂房
(D) Trial Stay 試住
29. (A) 特許加盟(Franchise Chain)：享有所有權與經營權、財務人事獨立，例如：臺北寒舍喜來登飯店
(B) 直營連鎖(Regular Chain)：自行投資興建旅館，可享旅館經營的所有利潤，例如：國賓飯店
(C) 管理契約(Management Contract)：產權獨立，但依照合約經營與管理，例如：臺北東方文華酒店
(D) 會員連鎖(Referral Chain)：是一種會員組織型態，加入聯合組織共同推廣旅館訂房或其他業務，例如：臺北亞都麗緻大飯店
30. (A) 代客泊車服務 Valet Parking Service
(C) 燙衣服務 Pressing Service；洗衣服務 Laundry Service
(D) 客房餐飲服務 Room Service
31. (A) Studio Room 沙發床房
(B) Executive Room 商務客房
(D) Presidential Suite Room 總統套房
32. 甲、Capsule Hotel 為日本首創，空間狹小，類似太空艙之住宿空間
乙、Casino Hotel 設有賭場、遊樂設施、Shopping Mall 之住宿旅館
33. Office Clerk 房務辦事員(房務部)、Concierge 服務中心(客務部)、Bellman 行李員(客務部)
(A) 客房部 (B) 商務中心 (C) 客務部 (D) 房務部
34. 簽帳單(IOU)轉公司帳或外客掛帳
35. (A) Concierge 禮賓服務人員
(B) Clerk 辦事員
(C) CEO(Chief Executive Officer)總經理/執行長
(D) Butler 管家人員
36. 馬斯洛需求層次(Maslow's Hierarchy of Needs)理論中，可以滿足顧客結交朋友或增進友誼的需求是屬於「社會需求」
37. (A) Normal Fare：普通票價
(B) Economic Class：經濟艙
(C) F.O.C. = Free Of Charge：免費票
38. (A) Shore Pass 登岸證，24 小時內短暫停留使用
(C) TWOV 過境免簽證，又稱為轉機免簽證，過境旅客轉機時，在一定時間內不需要簽證而入境該國
(D) Visa Granted Upon Arrival 落地簽證，抵達目的地國家後才獲得入境許可的簽證
39. (A) TZ(Scoot)：酷航空是一間新加坡的低成本航空公司
(B) MM(Peach Aviation)：樂桃航空是一家日本廉價航空公司
(C) AE(Mandarin Airlines)：華信航空，不屬於廉價航空。華信航空是臺灣一家航空公司，為中華航空旗下子公司，也是臺灣第四大航空公司
(D) JQ(Jetstar Airways)：捷星航空為澳洲航空旗下的一家廉價航空公司
40. (A) 「Q」代表檢疫
(C) 動植物檢疫工作是由行政院農業委員會動植物防疫檢疫局擔任

(D) 旅客的檢疫工作是由行政院衛生福利部疾病管制署負責

41. 航空電腦訂位系統(CRS)、全球配銷系統(GDS)、管理整合資訊系統(MIS)
42. 入境旅客於入境時，行李物品品目、數量合於免稅規定且無其他應申報事項者，得免填報中華民國海關申報單向海關申報，得經「綠線檯」通關；如有攜帶限制管制或限制輸入之行李物品，應由「紅線檯」通關
43. (B) 紐西蘭(TC3)

分 區	範 圍
第一大區域 簡稱 TC1	(1) 西起白令海峽，東至大西洋中之百慕達為止 (2) 包括阿拉斯加、北、中、南美洲以及太平洋中的夏威夷群島與大西洋的格陵蘭及百慕達群島為止。(北美洲；南美洲)
第二大區域 簡稱 TC2	(1) 西起冰島，東至伊朗德黑蘭為止 (2) 包括大西洋中的亞速群島、歐洲本土、中東與非洲全部。(歐洲、非洲)
第三大區域 簡稱 TC3	(1) 西起烏拉爾山脈，東至南太平洋中的大溪地為止 (2) 包括亞洲、澳大利亞、紐西蘭及太平洋中的所有城市。(亞洲、澳洲)

44. (A) 外交部領事事務局
(B) 外交護照自簽發日起有效期限為 5 年
(C) 滿 14 歲以上，國人之護照有效期為 10 年
45. (A) 特別興趣團體全備旅遊(Special Interest Package Tour, SIT)
(B) 提早訂位優惠團體旅遊(Early Bird Discount Group Tour)
(C) 熟悉旅遊(Familiarization Tour, FAM Tour)
(D) 自費旅遊(Optional Tour)
46. (A) Synthetic 綜合性
(B) Heterogeneity 異質性
(C) Variability 易變性
(D) Cooperation 合作性
47. (A) 為增加公司營業額，應推銷客人點適合客人餐點搭配的葡萄酒
(C) 不能因為降低公司的營運成本，將調理包食品混充並當成現做食材之產品出售
(D) 不能將新油與舊油重覆混合當油炸油重複使用
48. (A) 乙種旅行業不可接受旅客委託代辦出、入國境及簽證手續
(B) 綜合、甲種旅行業可自行組團，為旅客出國觀光安排食宿、交通與旅遊提供服務
(D) 乙種旅行業只可提供國內旅遊諮詢服務
49. (A) 1999 年(民國 88 年)訂為臺灣溫泉觀光年
(B) 2004 年(民國 91 年)訂為臺灣生態旅遊年
(C) 2008~2009 年(民國 97、98 年)訂為旅行臺灣年
50. 平均房價 = 總收入 ÷ 已出租房間數
750,000 ÷ 150 = 5,000