

105 學年度四技二專第四次聯合模擬考試 餐旅群 專業科目(一) 詳解

105-4-17-4

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
C	A	B	D	A	C	B	D	A	C	C	D	B	C	A	C	A	D	B	C	A	B	B	A	D
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
C	C	B	C	A	C	B	D	D	D	B	A	A	C	D	B	D	D	D	A	A	C	A	B	B

1. (C) MICE 之「I」是指 Incentive—獎勵旅遊
3. (A) Mass Tour 大眾旅遊
(B) Comprehensive Tour 學習旅遊，即為大旅遊 Grand Tour
(C) Class Travel 階級旅遊
(D) Pilgrimages Travel 朝聖旅遊
4. 英國通濟隆公司於 1845 年成立，其創舉包括：領隊及導遊制度、周遊券(Circular Note)、旅遊憑券(Coupon)等
6. BOT 為 Build(興建)、Operate(營運)、Transfer(轉移)
ROT 為 Rehabilitate(整建)、Operate(營運)、Transfer(轉移)
8. 工作能力(Ability)是屬於工作規範(Job Specification)的內容，指的是工作資格條件需求
10. 外顯服務指的是無形的商品，無法接觸但能夠經由感官而有所評價的服務，例如服務人員的專業素養、乾淨清潔的用餐環境
11. (A) 精進料理：起源於 12 世紀鎌倉時代，為早期寺院的修行料理，以無肉的健康食材為主，可說是日本的素食料理
(B) 本膳料理：起源於 15 世紀室町時代，為正式場合時須遵照禮法所享用的料理
(C) 懷石料理：起源於 16 世紀桃山時代，是搭配茶道而設計的日本料理，注重享用時的意境
(D) 會席料理：起源於 17 世紀江戶時代，為酒宴時享用的日本料理，氣氛較為輕鬆
12. (A) 愛司可菲—西餐之父
(B) 法蘭西斯·皮耶—法國烹飪與義大利烹飪分道揚鑣的標誌
(C) 費南德·波伊特—二十世紀新廚藝時代推動者
13. (A) 香糟醉封鰻—福建菜
(B) 蜜汁火方—江蘇菜
(C) 豉汁蒸魚—湖南菜
(D) 乾煸四季豆—四川菜
14. (A) Atmosphere Restaurants 特色餐廳：具有獨特口味的菜餚，價位偏中高價
(B) Fine Dining Restaurants 高級餐廳：提供傳統經典菜餚，較為精緻化，注重專業服務流程，價格偏高
(C) Community Restaurants 社區餐廳：即所謂的「家庭餐廳」，能夠提供一般民眾消費
(D) Gourmet Restaurants 美食餐廳：其特色與高級餐廳相同
18. (A) 上什：負責蒸煮及煲湯
(B) 候鑊：負責烹調菜餚
(C) 料清：負責烹調後的排菜工作
19. 相對溼度是對於舒適感受及食材存放所需而設定，用餐區域、廚房及乾貨倉庫為 50~60°C，冷凍庫及冷藏庫則是 75~85°C
21. 軟化烹調法即為溼熱烹調法，包含蒸、低溫煮、慢火煮、沸煮等
(B) 焗烤 Gratinating—焦化烹調法
(C) 炸 Deep frying—焦化烹調法
(D) 烘烤 Baking—焦化烹調法
22. 外籍旅客於「同一天」內向「同一家」經核准貼有銷售特定貨物退稅標誌之特定營業人購買退稅範圍內之特定貨物，含稅消費金額達新台幣 2000 元以上，並於規定期限內攜帶出境者，可申請退稅。
辦理退稅方式目前提供三種：
①至機場或港口使用電子化自動退稅機具或向退稅服務櫃檯申請
②特約市區退稅是指民營退稅營業於特定營業人營業處所設置退稅服務櫃檯申請
③現場小額退稅是指同一天內向經民營退稅業者授代為受理外籍旅客申請退稅及墊付退稅款之同一特定營業人購買特定貨物，其累計含稅消費金額在新台幣 2 萬 4 千元以下者，可於現場申請
23. 半固定成本是指在銷售期間，隨著銷售量變動，其增減非按照一定比例增減計算，例如燃料費、水電費、郵電費等
24. (A) Late Cancellation 臨時取消訂房
(B) Walk Out 逃帳
(C) DND 請勿打擾
(D) Day Use 休息租用
27. 臺北寒舍艾美飯店屬於連鎖旅館戰國時期
30. (A) Mandarin Oriental Hotel Group 文華東方酒店集團是以香港為發展基地的國際豪華酒店連鎖集團，為怡和集團旗下成員，目前臺北有一家
(B) Marriott International 萬豪國際集團，總部位於美國華盛頓，臺北有一家
(C) Amanresorts 阿曼集團，經營者為印尼貴族集團
(D) Four Seasons Hotel and Resorts 四季飯店，於加拿大多倫多成立第一家飯店
36. (A) IATA 國際航空運輸協會
(B) ICAO 國際民航組織
(C) UNWTO 聯合國世界觀光組織
(D) UNESCO 聯合國教科文組織

- 晶片護照係依據「國際民航組織(ICAO)」規範建置，除了植入晶片儲存持照人基本資料與臉部影像，並以電子憑證機制驗證真偽外，亦增加多項安全防偽設計，可減少護照遭到偽(變)造及冒用的情形
37. 行政院觀光大國行動方案(104-107 年)，以優質、特色、智慧及永續觀光等四大策略為主，目標為 107 年時觀光整體收入可以達到 8300 億元
38. (A) Tour Wholesaler 遊程躉售業
(B) Motivational Houses 獎勵公司
(C) Tour Operator 遊程承攬業
(D) Retailer Travel Agency 旅遊零售商
遊程躉售業乃是以制式化行程為產品進行銷售，並以大量出團方式降低經營成本，因此，會先以市場調查取得消費者喜好，進而包裝出符合市場需求之包辦遊程新產品
40. 導遊常用英文稱謂多數為 Tour Guide。領隊常用英文稱為較多元，包含 Tour Leader，Tour Conductor，Tour Manager，Tour Escort，Tour Director，Courier，Tour Organizer
41. (A) 新航假期—SIA Holidays
(B) 長榮假期—Evasion
(C) 泰航蘭花假期—Royal Orchid Holiday
(D) 華航精緻旅遊—Dynasty Package
42. 公務護照效期為 5 年
43. 臺灣入境旅客免稅限額規定：酒 1 公升(不限瓶數)、捲菸 200 支或雪茄 25 支或菸絲一磅。外幣則是美金 1 萬元內，人民幣 2 萬元為限
45. (A) BX 釜山航空，MU 中國東方航空
(B) MF 廈門航空，KL 荷蘭航空
(C) EK 阿聯酋航空，UA 聯合航空
(D) JW 香草航空，DL 達美航空
46. DPS 印尼峇里島，位於亞洲，屬於第三大航空飛行區域(亞洲及大洋洲)
(A) CBR 澳洲坎培拉—第三大航空飛行區域
(B) VIE 奧地利維也納—第二大航空飛行區域
(C) NYC 美國紐約—第一大航空飛行區域
(D) MUC 德國慕尼黑—第二大航空飛行區域
49. 觀光新南向政策，依現況所訂定之五大目標客群及旅遊主軸如下：
① 華裔客群：美食懷鄉
② 穆斯林客群：友善體驗
③ 佛教/神道徒客群：文化交流
④ 年輕新富客群：文創時尚
⑤ 親子遊客群：共學樂活
50. 旅館業管理規則規定，旅館業應投保之責任保險範圍及最低保險金額如下：
一、每一個人身體傷亡：新臺幣三百萬元
二、每一事故身體傷亡：新臺幣一千五百萬元
三、每一事故財產損失：新臺幣二百萬元
四、保險期間總保險金額每年新臺幣三千四百萬元
旅館業應將每年度投保之責任保險證明文件，報請地方主管機關備查