

私立永平工商高級中等學校一〇七學年度第二學期教學進度表

授課年級	三餐4	授課類科	餐飲管理科	授課時數	1	任教科目	餐旅服務技術
使用教科書書名、冊次	餐旅服務總複習		作者	張膜紹		出版社	龍騰
週次	日期	教學綱要					頁次
1	2/11-2/15	餐廳服務流程					
2	2/18-2/22	餐務作業					
3	2/25-3/1	餐廳顧客抱怨處理及緊急事件處理					
4	3/4-3/8	旅館服務緒論					
5	3/11-3/15	客房設備、器具及備品					
6	3/18-3/22	房務基本技能					
7	3/25-3/29	第一次段考					
8	4/1-4/5	客房的清潔及維護、房務鋪設作業					
9	4/8-4/12	住客服務、公共區域的清潔與維護					
10	4/15-4/19	旅館顧客抱怨處理及緊急事件處理					
11	4/22-4/26	旅館顧客抱怨處理及緊急事件處理					
12	4/29-5/3	第二次段考					
13	5/6-5/10	學習檔案製作					
14	5/13-5/17	學習檔案製作					
15	5/20-5/24	學習檔案製作					
16	5/27-5/31	學習檔案製作					
17	6/3-6/7	畢業典禮					
18	6/10-6/14						
19	6/17-6/21						
20	6/24-6/28						

撰寫人  
龔慧芳

召集人

教學組長

教務主任

校長