

❖ 第二十一屆(一級)英語能力測驗試題答案及解析 ❖

題號	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
答案	A	C	D	A	C	D	B	D	A	A	A	D	B	B	D	C	D	C	B	A
題號	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
答案	D	B	A	B	C	D	B	C	B	D	B	D	A	A	D	A	B	A	D	B
題號	41	42	43	44	45															
答案	A	B	C	D	C															

Part I：聽力理解

第一部份：簡短對話(Dialogue Comprehension)

例題：男：我要預訂一張 6 人的桌子。

女：抱歉，餐廳客滿了，目前沒有空桌。但如果你要等大約 20 分鐘，我將可以給你桌子。

男：那好吧。

問題：這個男人接下來會做什麼？

你將讀到：(A)他將會去另一家餐廳。 (B)他明天會再回到這裡。

(C)他將會等 20 分鐘。 (D)他將外帶食物。

對這個問題的最佳的答案是 C。所以，你應該選擇答案 C。

第 1 題

📖 錄音內容：W: Have you read the on-line news today? An article there says that one of our competitors, D-Mark, is having a giant summer sale early next month. I was so shocked. I wonder if our marketing manager knows about this.

M: I did see that ad, and I was about to discuss it with you. I thought they were going out of business, but now it seems they are making room for a lot of new merchandise.

W: That's what I thought, too. I guess most of our information about them was wrong. What do you think we should do?

M: I think we have to call a meeting soon with Tommy and Robert. Do you think so?

W: Definitely. They are the people who will know the best strategies for handling this situation.

Question: What will the speakers do next?

⇒ 選項：

(A) Have a meeting.

(B) Put an ad in the newspaper.

(C) Meet with the owner of D-Mark.

(D) Inform the marketing manager immediately.

【答案：A】

【中文翻譯】

錄音內容：

女：你今天有看網路新聞嗎？有一則新聞文章提到我們競爭者，D-Mark 百貨下個月初將舉行一個大型夏日特賣會。我很訝異，不知道我們行銷經理是否知道此事。

男：我也確實看到那則廣告。我才正要跟你討論此事。我本來以為他們要歇業了，但是現在似乎著手推出更多的新商品。

女：我也是這麼認為。我猜想我們對他們大部份的資訊都是錯誤的。你覺得我們該如何做？

男：我覺得我們必須立刻和湯米和羅伯召開會議。你覺得呢？

女：當然要，他們知道一些最好的策略用來處理類似的形況。

問 題：這兩個談話的人接下來會做什麼事？

選 項：(A)開會。 (B)在報紙上登廣告。
(C)和 D-Mark 賣場老闆見面。 (D)立刻通知行銷部經理。

【試題解析】 對話中提到他們商業競爭者的活動，為因應相關的策略，對話中的男性認為必須要召開會議討論，故答案為 A。

第 2 題

📖 錄音內容：M: Bad news! The caterer just notified me that he won't be able to serve the seafood that you requested for the dinner.

W: What? I promised everyone a great seafood dinner one week ago and they all have told me that they are looking forward to it. It's too bad that I will have to let people down.

M: I know how you feel. The caterer said sorry and explained that the storm off the coast of Florida had caused lots of damage to the fishing industry. Most of the caterers' suppliers are located in this region of the country.

W: I see. Now I have to make some changes and rethink my menu for the dinner. I think you are quite experienced in catering. Do you have some time now or later, so we can go over it together?

M: No problem, I will do whatever I can to help you.

Question: Why can't the caterer bring the seafood?

⇒ 選 項： (A)He traveled to Florida. (B)He was not a good fisherman.
(C)A storm made the seafood unavailable. (D)He decided to close his business. 【答案：C】

【中文翻譯】

錄音內容：男：壞消息！廠商(食材供應商)剛通知我，他們無法提供你跟他們訂的海鮮。

女：什麼？我一星期前答應每個人一餐豐盛的海鮮大餐，而且他們都跟我說他們很期待。很可惜，我要讓他們失望了。

男：我知道你的感受。廠商感到抱歉而且解釋說，因為弗羅里達州外海的暴風造成漁業嚴重的損失。大部分的海鮮供應商都位於這個區域。

女：我了解，現在我需要改變一下，重新思考我的晚餐菜單。我覺得你對食材採購很有經驗。你等下或晚點有空可以跟我一起去嗎？

男：沒問題。我會盡量地幫你的。

問 題：為何廠商沒法把海鮮食材帶來？

選 項：(A)他去弗羅里達州旅行了。 (B)他不是一名好漁夫。
(C)暴風讓海鮮難以取得。 (D)他決定要歇業了。

【試題解析】 對話中的男士提到因為弗州外海的風暴導致漁業嚴重的損失，而大部分的海鮮供應商都是位於這個區域，故無法運送新鮮的海鮮回來，可知答案為 C。

第 3 題

📖 錄音內容：W: Kent, I need to see you about the plan for father's birthday party. Are you available sometime next week – Tuesday, if possible?

M: Let me check my schedule first...OK, how about nine o'clock?

W: No, I'm afraid that's not possible. I have a dental appointment at nine, and then I'm meeting my friends at 10:30. How about lunchtime?

M: I am sorry. I have a working lunch at twelve.

W: Do you have any free time in the afternoon?

M: I am afraid not. I'm attending a meeting at 1:30, but I'm free after 3 o'clock.

W: Well, I'm leaving for the piano class at five o'clock. Could we meet at four o'clock?

M: That doesn't give us much time, but I guess it'll have to do.

W: OK, then. Tuesday afternoon at four.

M: Fine. See you then.

Question: What's the woman doing at nine o'clock next Tuesday?

⇒ 選 項： (A)She is meeting her friends. (B)She is attending a meeting.
(C)She is having a piano class. (D)She is having a dental appointment. 【答案：D】

【中文翻譯】

錄音內容：女：肯特，我需要見你討論關於父親生日宴會的計畫。你下禮拜有空嗎？星期二，如果可以的話。
男：我先看看我的行事曆。可以，九點可以嗎？
女：恐怕不行，我九點要看牙醫，之後我十點半和朋友有約。還是中午時間可以嗎？
男：很抱歉，我十二點有一個工作午餐。
女：你下午有時間嗎？
男：恐怕沒有。我一點半要開會。三點半之後才会有空。
女：嗯，我五點要上鋼琴課。我們可以約四點嗎？
男：那我們時間不太多，但是我想我們還是必須要見面討論。
女：好吧，星期二下午四點鐘。
男：好，到時見。

問題：下星期二，這女士九點要做什麼事情？

選項：(A)他將跟朋友見面。(B)他將出席會議。(C)他將上鋼琴課。(D)他將跟牙醫預約。

【試題解析】兩人在約定要討論父親生日宴會的時間，女士提到她九點要看牙科，可知答案為D。

第4題

錄音內容：W: How may I help you, sir?

M: I'm interested in your OfficeJet 600. Who is it designed for?

W: This model is suitable for people working in small businesses and at home.

M: What functions does it have?

W: This is the so-called "all-in-one" model. In other words, it's one machine, but you can use it to print, scan, copy, and fax.

M: That sounds very good. I guess it must be bigger than a regular printer?

W: No, it's about the same size so it won't take up too much space.

M: How much is it?

W: Well, it's a bit cheaper than a good quality scanner. The officeJet 600 is a very popular model in the market right now.

Question: Which of the following is not the function of the product?

⇒ 選項：(A) Making a phone call. (B) Printing. (C) Scanning. (D) Copying. 【答案：A】

【中文翻譯】

錄音內容：女：有什麼需要服務的嗎？

男：我對這台 OfficeJet 600 型號的印表機很感興趣。這台是為什麼樣的人設計的？

女：這款型號適合小型商務或一般家庭使用。

男：他有什麼功能？

女：這台就是所謂的“多合一”款式。也就是說，這雖然是一台機器，但是可以用來列印、掃描、影印和傳真。

男：聽起來不錯。我想應該比一般的印表機還大吧。

女：不會啊，他跟一般的印表機差不多尺寸，所以不會占用太多的空間。

男：這台多少錢？

女：嗯，這台比一台高品質的掃描機還便宜一些。OfficeJet 600 這款印表機現在在市場上很受歡迎。

問題：下列哪一個選項不是這項產品的功能？

選項：(A) 打電話。(B) 列印。(C) 掃描。(D) 影印。

【試題解析】對話中女士提到了這台印表機的功能，但其中並不包括“打電話”，故答案為A。

第5題

錄音內容：M: You know what? I heard that Rose Tea House just opened their first store in China.

W: Yeah, my friend told me that as well. It's in Beijing. My Chinese friend said that actually Rose Tea House has been available in hotels and restaurants in China for several years, but this is our first Rose Tea House store there.

M: Does Rose Tea House have operations in other Asian markets?

W: As far as I know, they have branches in Japan, Taiwan, Thailand, Singapore, and Malaysia.

M: I remember I didn't see any Rose Tea House stores in the Philippines.

W: Yeah, and they don't have any branches in Indonesia.

M: Even so, it sounds like Rose Tea House has been popular in Asia.

W: I agree. I guess that's because they provide an excellent range of specialty tea beverages.

Question: Which of the following countries doesn't have any Rose Tea House branches?

⇒選 項 : (A)Japan. (B)Taiwan. (C)Indonesia. (D)Malaysia.

【答案：C】

【中文翻譯】

錄音內容：男：你知道嗎？我聽說“玫瑰花茶坊”剛開了在中國的第一間店。

女：是啊，我朋友也跟我說過了。那間店在北京。我的中國友人說“玫瑰花茶坊”多年來只有在飯店或餐廳設點。但是這間是我們在那裡的第一間店。

男：“玫瑰花茶坊”在亞洲其他市場有營運嗎？

女：就我目前了解，他們在日本、台灣、泰國、新加坡和馬來西亞都有分店。

男：我記得在菲律賓沒有看到任何一間“玫瑰花茶坊”。

女：是啊，他們在印尼也沒有任何分店。

男：即使如此，似乎“玫瑰花茶坊”在亞洲很受到歡迎。

女：我同意。我猜想那是因為他們提供很多種類的茶品。

問 題：下列哪個國家並沒有開設任何一間“玫瑰花茶坊”分店。

選 項：(A)日本。(B)台灣。(C)印尼。(D)馬來西亞。

【試題解析】根據對話內容，女士提到該店在印尼並無分店，可知答案為C。

第6題

錄音內容：M: Here are the results of your blood and urine tests. All appear to be normal. How do you feel after taking the medicine I prescribed?

W: Well, I don't feel dizzy any more, but I'm still having the headaches and backaches. I wonder why the test results appear normal.

M: There is nothing wrong with you, according to the tests. I would suggest that we should do further tests to see if your headaches aren't related to something else. I'll order a CT scan for next week so we can rule out anything more serious.

W: A CT scan? You've made me even more worried now, doctor!

Question: What does the man recommend?

⇒選 項 : (A)Relax and not to worry.

(B)Take some days off from work.

(C)Think about it and come back tomorrow.

(D)Take further tests to eliminate other problems.

【答案：D】

【中文翻譯】

錄音內容：男：這是你的血液和尿液的檢查結果。似乎都很正常。你覺得我之前開的藥怎麼樣？

女：嗯，我不再覺得暈眩，但是還是有一些頭痛和背痛。我懷疑這檢驗結果怎麼是正常的。

男：根據檢驗結果，你目前身體一切健康。我建議我們應該再做進一步檢查來看看是否你的頭痛和其他事都沒有關連。我已經預約下週做電腦斷層掃描，可以排除其他更嚴重的狀況。

女：電腦斷層掃描？醫生，你讓我越來越擔心了。

問 題：這名男士建議什麼？

選 項：(A)放鬆心情，不要擔心太多。

(B)休幾天假。

(C)考慮看看明天再來。

(D)做進一步檢驗以排除其他的問題。

【試題解析】根據對話的內容，這名男士(醫生)建議女士再做進一步的檢查，可知答案為D。

第7題

錄音內容：W: I am considering switching cell phone carriers. Which one are you using now?

M: I used to subscribe to T-Mobile, but I was with them for only three months. I am now using AT&T.

W: I heard that T-Mobile was one of the best for the money. What happened to you?

M: I called them about a charge dispute on my bill, and they kept me on hold for almost 40 minutes. I used up all my remaining minutes just waiting for a solution to my problem. When I finally reached a customer representative, he was quite rude while I was complaining about being kept on hold for so long. This is unquestionably the worst customer service I've ever experienced!

Question: What made the man change his cell phone carrier?

- ⇒選 項：(A)He didn't pay his bill on time.
(B)He was kept on hold for a long time.
(C)A friend recommended another carrier.
(D)He found a better deal with another company.

【答案：B】

【中文翻譯】

錄音內容：女：我正考慮要換一家電信公司。你現在是使用哪間的？

男：我之前是用 T-mobile 電信公司，但是我只有用三個月。現在我是用 AT&T 電信公司。

女：聽說 T-mobile 電信公司是話費最省的公司之一。是發生什麼事情了嗎？

男：我之前打電話詢問有關帳單超收的問題，他們居然讓我在電話裡等上將近四十分鐘。我把我剩餘的通話時間都用光了，只是為了等待解決我的問題。當我最後等到客服代表的時候，向他抱怨等待這麼久。結果她很沒有禮貌。這無疑是一個我所遇過最差的客戶服務。

問 題：什麼事情讓這男士更換他的手機電信公司？

- 選 項：(A)他沒有付帳單。 (B)他在電話裡等待很久。
(C)朋友推薦他另一間電信公司。 (D)他找到另一間公司更優惠的方案。

【試題解析】 在對話中女士提到他打去客服專線時，等待超過四十分鐘，並且抱怨客服人員沒有禮貌，因此欲更換電信公司，可知答案為 B。

第 8 題

錄音內容：M: The restaurant will be closing in half an hour. May I settle your check now?

W: Sure. How much is it?

M: Just a moment, please. Here is your check, ma'am, and the total amount is NT\$3800.

W: Can I use this voucher to pay for the meals?

M: Certainly, ma'am, but I'm afraid it will not cover the total cost of the meal.

W: I know this voucher is only worth NT\$2000. Can I use my credit card to pay for the difference?

M: Absolutely, we accept Visa, MasterCard, and American Express.

W: Perfect! I'll pay with my MasterCard.

Question: How will the woman pay for the meal?

- ⇒選 項：(A)She will pay by cash.
(B)She will pay by check.
(C)Her voucher can cover the total cost.
(D)She will pay by both voucher and credit card.

【答案：D】

【中文翻譯】

錄音內容：男：餐廳將在半小時內結束營業。我可以先處理你的帳單嗎？

女：當然可以，共多少錢？

男：請稍等。女士，這是您的帳單，總共是三千八百元。

女：我可以用這優待券支付這餐嗎？

男：當然可以，女士。但是這沒辦法支付這餐所有的費用。

女：我知道這優待券面值只有兩千。我可以用信用卡支付差額嗎？

男：可以。我們接受維薩卡、萬事達卡以及美國運通卡。

女：太好了，那我用萬事達卡付款。

問 題：這女士要如何支付這餐？

- 選 項：(A)她將用現金支付。 (B)她將用支票支付。
(C)她的優惠券可以支付所有的消費。 (D)她將用優惠券和信用卡同時支付。

【試題解析】 在對話中，女士提到她將使用優惠卷並且用信用卡付差額，可知答案為 D。

第 9 題

📖 錄音內容：W: How are the things going in London, Jeff? You have been studying there for almost one year, so I guess you're getting used to it.

M: Well, I love my school life. I've learned a lot from the professors and made some good friends here. However, the weather is terrible, and I don't like English food that much.

W: Yeah, I have heard about the depressing weather in England. But there is nothing you can do about it, is there? As for the local food, why don't you cook some Taiwanese food yourself?

M: I've tried, but what I cooked was as awful as the local food. I should have learned how to cook before I came here.

W: I feel sorry for you. Do you want me to send you some Taiwanese instant noodles?

M: That would be great. You are so kind!

Question: What are the speakers mainly discussing?

- ⇒ 選項：(A)The school life in London. (B)The local English food.
(C)One of the professors in the university. (D)Taiwanese instant noodles. 【答案：A】

【中文翻譯】

錄音內容：女：傑夫，在倫敦過得怎麼樣啊？你在那裡念書將近一年了，你想你應該很適應了。
男：嗯，我很喜歡學校的生活。我跟教授們學了很多東西，也在這裡認識了一些好朋友。但是天氣真的很糟糕，而且我不很喜歡英國的食物。
女：對啊，我聽說過英國令人鬱悶的天氣。但是你也沒辦法，不是嗎？至於當地食物的問題，你何不自己煮一些台灣的食物？
男：我試過啊，但是煮得跟當地食物一樣糟。我來這裡之前應該學習烹飪。
女：我很同情你。你要我寄一些台灣的泡麵嗎？
男：太好了，你人真好。

問題：這兩個人主要是在討論什麼？

- 選項：(A)倫敦的學校生活。 (B)英國當地食物。
(C)大學裡其中的一個教授。 (D)台灣的泡麵。

【試題解析】對話中兩人提到選項內所有的項目，但是整個對話主要是圍繞在男士在倫敦的學校生活，包括：學習、天氣及烹飪等，可知答案為 A。

第 10 題

📖 錄音內容：M: So, you can take the six o'clock flight to Hong Kong, arriving at nine o'clock and change flights there for London. The problem is you will have a three-hour wait at Hong Kong airport. Is that ok with you?

W: That's not too bad. I can kill time at the duty-free shops. What time will I arrive at London Heathrow Airport?

M: Five-thirty in the morning, the following day. I also found a nice hotel for you. It's called The Piccadilly Grand. It's four stars and they only charge 130 pounds per night. I strongly recommend you take it. The rate is very good for a single room, with a nice view of the river.

W: Sounds nice. Do they have that for three nights?

M: Three nights? I thought you just planned to stay in London for two nights. I'd have to call them and ask if it's possible to extend your stay for one more day.

Question: Why does the man advise the woman to stay at The Piccadilly Grand Hotel?

- ⇒ 選項：(A)It's a bargain. (B)It's a five-star hotel.
(C)It's in the city center. (D)It is available for three nights. 【答案：A】

【中文翻譯】

錄音內容：男：好的，你可以搭六點的班機去香港，九點到達，然後在那轉機前往倫敦。但問題是你要在香港機場等三個小時轉機。這樣可以嗎？
女：還不算太差。我可以在免稅商店打發時間。我幾點可以到達倫敦希斯羅機場？
男：隔天早上五點半。我也幫你找到一間不錯的飯店。叫做皮卡地里大酒店。是一間四星級的而且一晚只要一百三十英鎊。我強烈地建議你選這間。這房價對於單人房而言很合理，而且還有很棒的河景。

女：聽起來不錯，他們有三個晚上的空房嗎？

男：三個晚上？我以為你只計畫要在倫敦待上兩晚。我打個電話問看看是否可以再幫你延長一天。

問 題：為什麼這男士建議女士入住皮卡地里大酒店？

- 選 項：(A)價錢便宜合理。 (B)五星級飯店。
(C)位於市中心。 (D)有三個晚上的空房。

【試題解析】 根據對話內容，男士說明此飯店房價合理，其他選項的部分說明如下，(B)此飯店為四星級酒店；(C)對話並未提及飯店是否位於市中心；(D)男士原以為女士只計畫在倫敦待上兩晚，故可知答案為 A。

第二部份：簡短談話(Passage Comprehension)

Questions 11 and 12 are based on the following talk. (第 11 和 12 題根據以下談話作答)

第 11-12 題

錄音內容：Good afternoon, ladies and gentlemen. May I have your attention, please? Unfortunately we are currently experiencing problems with our air-conditioning system, and therefore repairmen are working to remedy this problem. It will probably take about 2 hours. During this time, you may hear noises throughout the store in the ventilation system. Please do not be alarmed, and we are sorry for any inconvenience it may cause. This problem is under control and we will have the air-conditioners back up and running at around 3 p.m. In the meantime, we will be temporarily closing down the men's, women's, and kids' shoe departments from 1p.m.-2p.m. If you have any problems and concerns, please stop by our customer service center on the 1st floor and our store manager will be there to help.

Question 11: How long will it take to repair the air conditioner?

- ⇒選 項：(A)Two hours. (B)Three hours. (C)All afternoon. (D)From 1p.m.-2 p.m. 【答案：A】

Question 12: Why are the departments being shut down?

- ⇒選 項：(A)Due to lack of sales. (B)Due to customer complaints.
(C)Due to shortage of staff members. (D)Due to system repair in those areas. 【答案：D】

【中文翻譯】

錄音內容：女士們、先生們，早安。請注意。很不幸地，目前我們空調系統出了些問題，因此維修人員正在修復此問題。這大約需要兩個小時。在這期間，你可能會在店裡的通風系統裡聽到一些噪音。請勿驚慌，很抱歉造成您的不便。這問題目前在控制中，大約在下午三點左右，空調系統會再次運轉。同時，我們將於下午一至兩點間暫時關閉男裝部、女裝部和童鞋部。如果有任何疑問，請洽我們位於一樓的顧客服務中心，我們的店經理會協助您。

問 題 11：維修空調需要花多久的時間？

- 選 項：(A)兩小時。 (B)三小時。 (C)整個下午。 (D)從下午一點到兩點。

【試題解析】 在談話中提到維修空調需要大約兩個小時的時間，可知答案為 A。

問 題 12：為什麼有些部門要被關閉？

- 選 項：(A)因為銷售狀況不好。 (B)因為顧客抱怨。
(C)因為工作人員不足。 (D)因為這些地區正在進行空調系統維修。

【試題解析】 在談話中提到因為某些區域維修上的需要，故關閉部分賣場，可知答案為 D。

Questions 13 and 14 are based on the following talk. (第 13 和 14 題根據以下談話作答)

第 13-14 題

錄音內容：Thank you for calling X-BOX Cinerama, your one-stop service for booking movie tickets. For English service, please press 1, for Chinese, press 2, and for Japanese, press 3. All calls will be answered in the order they are received. To expedite your order, have the correct name of the movie and your credit card ready. Be aware that we charge \$1 for each ticket you purchase. Customers are expected to pick up their tickets at least 10 minutes prior to show time. All movie tickets are non-refundable. Thank you for calling X-BOX Cinerama, and have a nice day. Press 0 to repeat this message.

Question 13: What are the callers expected to do after purchasing the tickets?

- ⇒選 項：(A) Press 0 to talk to one of our representatives. 【答案：B】
(B) Pick up their tickets 10 minutes before the movie.
(C) Accept a refund when they go to the movie theater.
(D) Arrive at the movie theater 5 minutes before the movie.

Question 14: According to the speaker, what is the refund policy for tickets?

- ⇒選 項：(A) There are no restrictions on getting refunds.
(B) They can never be returned for any refunds.
(C) There are refunds available up to the show time.
(D) They can only be refunded 24 hours before the show. 【答案：B】

【中文翻譯】

錄音內容：感謝您致電 X-BOX 3D 電影院訂票服務單一窗口。英文服務請按 1，中文請按 2，日文請按 3。所有電話將會依來電順序接聽。為加速您的訂購，請將您正確電影名稱和信用卡準備好。注意，我們一張票將酌收一美元。顧客可在電影開演至少十分鐘以前取票。所有的電影票將無法退費。感謝您致電 X-BOX 3D 電影院，祝您有個美好的一天。重複聽，請按 0。

問 題 13：來電者，在購票之後要做什麼？

- 選 項：(A) 按 0 與客服代表通話。 (B) 在電影開演前十分鐘取票。
(C) 當他們到電影院時可接受退費。 (D) 在電影開演前五分鐘到達電影院。

【試題解析】 談話中提到，在電影開演至少 10 分鐘以前完成取票，故答案為 B。

問 題 14：根據談話者，電影票的退費規定為何？

- 選 項：(A) 退款沒有任何限制。 (B) 無法退費。
(C) 退款要在電影開演前。 (D) 電影開演前 24 小時內才可以退款。

【試題解析】 談話中提到“All movie tickets are non-refundable”，意味著電影票一經售出不得退票，可知答案為 B。

Questions 15 and 16 are based on the following talk. (第 15 和 16 題根據以下談話作答)

第 15-16 題

錄音內容：We buy houses, and we guarantee you quick closing and fast cash. Do you own an unwanted house that you need to sell quickly or are you relocating? Is your house vacant or in need of major repairs? Trust me, you are not the only person that has these problems. We buy houses from people in situations just like yours. We are able to pay all cash and close quickly. We will also handle all the paperwork and make all the arrangements for you. We are professional real estate investors that purchase houses like yours. You'll get a quick sale with no hassles and you can get rid of all the worries you have now, Call us to find out how we can solve your problems. 02-58456235. That's 02-58456235. Call today!

Question 15: Who created this advertisement?

- ⇒選 項：(A) House owners. (B) A group of tenants.
(C) Investment bankers. (D) Real estate investors. 【答案：D】

Question 16: Who is most likely to call the telephone number?

- ⇒選 項：(A) A person who would rather rent a house.
(B) A person who needs a house immediately.
(C) A person who needs to get rid of a house quickly.
(D) A person who is thinking about buying a house. 【答案：C】

【中文翻譯】

錄音內容：我們購買房子，而且我們保證讓你快速售出房子並得到現金。你有用不到的房子想要盡快賣出或要搬家嗎？你們房子空著或是需要整修嗎？相信我，你不是唯一一個上述問題的人，我們向人買房根據上述這些像你遇到的狀況一樣。我們能夠快速付款完成購屋交易。我們是專業的不動產投資者，專門購買像你的這類房子。你會很快賣出房子擺脫你現在的這些擔憂。打電話給我們，你會知道我們會如何解決你的問題。電話是 02-58456235，再說一次，02-58456235，今天立刻打給我們！

問 題 15：是誰發布這則廣告？

選 項：(A)屋主 (B)一群租屋客 (C)銀行投資客 (D)不動產投資客

【試題解析】 由談話內容得知這是一個廣告的訊息，其中內容則說明了他們是專業的不動產投資客，故答案為 D。

問 題 16：誰最有可能撥打這通電話？

選 項：(A)租屋客。 (B)立即需要房子的人。
(C)需要立即出售房子的人。 (D)正在考慮買房的人。

【試題解析】 此廣告內容是要吸引屋主出售房子，可知答案為 C。

Questions 17 and 18 are based on the following talk. (第 17 和 18 題根據以下談話作答)

第 17-18 題

錄音內容：School children in Miaoli and Hsinchu Counties will be able to participate in helping feed their hungry neighbors in the 2nd annual Harvest Food Drive from August 15 to 20. Students at participating schools will be filling boxes with food for distribution through the county food banks. If you would like to participate and donate food items, please bring your donations of canned vegetables, fruits, meats, tuna, soups, rice, beans, peanut butter, and pasta to your local participating schools. If you are not sure whether your child's school is participating or not, call the county food bank at 03-2563748.

Question 17: What will school children be invited to do?

⇒選 項：(A)Work at the call center. (B)Learn all about banking.
(C)Learn how to cook pasta. (D)Help collect food for the hungry. 【答案：D】

Question 18: Which item is NOT included in the donation list?

⇒選 項：(A)Pasta. (B)Tuna fish. (C)Fruit drinks. (D)Rice and beans. 【答案：C】

【中文翻譯】

錄音內容：苗栗和新竹縣的學童將能夠參與一個於八月十五日至二十日所舉行的第二屆食物救濟活動，來幫助挨餓的鄰居。參與此活動的學校學童將會把食物裝在盒內並分送至縣內的食物銀行。如果你想要參與和捐贈食物，請將你所捐贈的罐頭蔬菜，水果，肉類，鮭魚，湯，米，豆子，花生奶油醬和義大利麵送至當地參與的學校。如果你不確定是否你孩子的學校是否有參與此項活動，你可撥打縣立食物銀行的電話：03-2563748。

問 題 17：學童被邀請參加什麼活動？

選 項：(A)在電話服務中心工作。 (B)學習有關銀行的事務。
(C)學習如何烹煮義大利麵。 (D)協助收集食物給挨餓者。

【試題解析】 談話內容提到苗栗和新竹地區的學童參與收集食物並分送給需要的人，可知答案為 D。

問 題 18：下列哪一項物品不在捐獻清單內？

選 項：(A)義大利麵。 (B)鮭魚。 (C)果汁。 (D)米和豆子。

【試題解析】 在此談話內容中提到可以捐獻的物品清單，其中不包括果汁，可知答案為 C。

Questions 19 and 20 are based on the following talk. (第 19 和 20 題根據以下談話作答)

第 19-20 題

錄音內容：I've called this special meeting to talk about corporate spying. Corporate spying has become a serious problem that we can't neglect, and we need to take steps to protect our company's information. First of all, we have to be aware that corporate spies can be anywhere—inside or outside the company—looking in our computers, stealing sensitive equipment, even sorting through the trash in our dumpsters. So, I am announcing the following policies that are now in effect: Every computer will be assigned a new password, and this password will be changed every other week. Besides, all the documents and papers have to be shredded. Do not throw away any document or even a hand-written note in the trash. Instead, you have to put all papers in the special recycling bin, and these papers will be collected at the end of each day for shredding.

Question 19: What is this talk mainly about?

⇒選 項：(A)How to spy on other employees.

【答案：B】

(B)How to prevent information theft.

(C)How to properly recycle materials.

(D)How to collect all papers at the end of the day.

Question 20: How often will the passwords be changed?

⇒選 項：(A)Twice a month. (B)Once a week. (C)Twice a week. (D)Every month.

【答案：A】

【中文翻譯】

錄音內容：我召集這個特別的會議是要討論關於商業間諜的問題。商業間諜成為一個我們無法忽略的嚴重問題，而我們必須採取行動保護我們公司的資料。首先，我們必須意識到商業間諜可以在公司內外任何地方，以窺視我們的電腦，竊取敏感性的設備，甚至在我們電腦的垃圾桶內整理出它們所需的資料。因此，我宣布下列立刻生效的政策。每台電腦將會被指定一組新的密碼。這個密碼將會於每兩週週更換一次。此外，所有的文件和紙類都必須以裁紙機裁掉。不要將任何的文件或甚至是一張手寫的便條丟入垃圾桶內。而是必須要把所有的紙類丟入特製的回收桶內。這些紙類將會在每一天結束時回收並用裁紙機銷毀。

問 題 19：這段談話內容主要是什麼？

選 項：(A)如何監視其他的員工。

(B)如何預防資訊盜賊。

(C)如何適當地回收資料。

(D)如何在一天結束時回收所有的紙類。

【試題解析】由談話內容提到商業間諜的嚴重性，故此談話說明如何防範資訊盜賊，可知答案為 B。

問 題 20：密碼多久會更換一次？

選 項：(A)一個月兩次。

(B)每週一次。

(C)一週兩次。

(D)每月一次。

【試題解析】every other week 每隔兩週。根據談話內容，電腦密碼每隔兩週會跟換一次，可知答案為 A。

Part II：閱讀能力

第一部份：文意字彙(Vocabulary)

第 21 題：【中文翻譯】關於傑克是否會被升遷，一直以來有許多的推測。

(A)觸發 (B)敵意 (C)光譜 (D)推測

【試題解析】根據文意，故答案為 D。

第 22 題：【中文翻譯】不想說得很模糊，我想要仔細地將整個狀況告訴他們。

(A)完全地 (B)含糊不清地 (C)非常地 (D)一致地。

【試題解析】根據文意，所以答案為 B。

第 23 題：【中文翻譯】叔叔退休後，他隱居於鄉村，過著一個寧靜的生活，

(A)寧靜的 (B)可有可無的 (C)終極的 (D)故意的

【試題解析】根據文意，可以推測答案為 A。

第 24 題：【中文翻譯】這間飯店被推薦為世界上最貼心的飯店之一，因為它容納 20 間客房可供殘障人士使用。

(A)沉思 (B)容納 (C)摧毀 (D)著迷

【試題解析】根據文意，可推測答案為 B。

第 25 題：【中文翻譯】凱蒂決定要瘦身之後，他決定要吃維他命作為每日補給品的替代物。

(A)對稱 (B)懸掛 (C)補充品 (D)監視

【試題解析】根據文意，故答案為 C。

第 26 題：【中文翻譯】主席認為自己有責任插手調停那兩位委員之間的爭執。

(A)散播 (B)調味 (C)繁榮 (D)干預；介入

【試題解析】根據文意，所以答案為 D。

第 27 題：【中文翻譯】口語的表達甚至是俗語在字典裡可能找不到，但仍然是被認可的。

(A)機靈的 (B)口語的 (C)固執的 (D)各自的

【試題解析】根據文意，故答案為 B。

第 28 題：【中文翻譯】由於認識到自己的侷限性，他懷疑是否能爭取共和黨總統候選人提名。

(A)命令式的 (B)嚴厲的 (C)懷疑的 (D)危險的

【試題解析】根據文意，故答案為C。

第29題：【中文翻譯】她選擇了分享她的故事，為了說明印度當地的性暴力問題。

(A)玷汙 (B)說明 (C)埋伏 (D)編輯

【試題解析】根據文意，所以答案為B。

第30題：【中文翻譯】總理強調他決心要提升政府經濟政策決定過程的公開與透明度。

(A)逆境 (B)文藝復興 (C)暫時解雇 (D)透明

【試題解析】根據文意，故答案為D。

第二部份：綜合測驗(Integrated Test)

【文章翻譯】

塵爆是起因於空氣中高密度的易燃分子與空氣產生的瞬間燃燒。混合著細緻的塵埃更易爆炸，因為有更多分子表面接觸於空氣中。此外，我們所熟知的燃燒三要素氧氣、熱度以及燃料(塵埃)，大量且高密度的塵埃散佈可造成快速地燃燒，這稱之為爆燃。如果發生於密閉的空間如建築物、室內、工業容器或加工設備等，其造成的壓力上升將導致爆炸。這五項因素及是我們所稱的“塵爆五要素”，若其中一項因素消失，則就不會發生爆炸。

引發塵爆的火焰或火花來自於摩擦、靜電、火柴、電線短路、噴燈或其他類型的明火。含有穀類、麵粉、澱粉、咖啡粉、棉絮、煤炭、糖分或其他有機物質等類的塵埃是非常容易爆炸的。某些鐵粉如鎂粉也是易爆的成分。

穀物升降機、礦坑和食品、糖果、香皂、椰子、奶粉及澱粉等類的工廠也很容易發生塵爆。一小部分的塵爆可使塵埃擴散，結果可能會造成更具毀滅性的塵爆。這類連續的爆炸可以摧毀一棟大型建築物。

為避免塵爆，抽風扇用來將塵埃抽入輸送管內排入建築物和礦井之外。機械設備透過接地方式避免產生過多的靜電。發動機和其他會產生火花的設備透過遮蔽的方式避免火花進入到充滿塵埃的空氣中。滅火器用於立即撲滅任何的火焰，因為這些都有可能造成塵爆。

【補充】 igniting (n.) 點燃；combustible (a.) 易燃的；particle (n.) 分子；fire triangle (n.) 火三角(燃燒三要素)；deflagration(n) 爆燃；enclosure(n) 密閉空間；pentagon(n) 五角形；spark (n.) 火花；friction (n.) 摩擦；static electricity (n) 靜電；starch(n) 澱粉；metallic(n.) 金屬的；magnesium(n.) 鎂；destructive (a.) 毀滅性的；demolish (vt.) 毀壞。

第31題：【中文翻譯】(A)清理 (B)散佈 (C)宣傳 (D)緩刑

【試題解析】根據文意，塵埃散佈於氣體中可能會造成易燃的現象，故答案為B。

第32題：【中文翻譯】(A)可產生 (B)可能會產生 (C)已經產生 (D)可因...而產生

【試題解析】此空格需要填寫被動結構，句中提到影響塵爆的這些火焰或火花是由後面這些因素而成的(can be produced by)，故答案為D。

第33題：【中文翻譯】(A)因此 (B)同時 (C)儘管如此 (D)否則

【試題解析】此空格為轉折詞，前句提到小規模的塵爆，因此可能會造成具有毀滅性的爆炸事件，故前後的關聯性為因果關係，故答案為A。

第34題：【中文翻譯】(A)避免 (B)炸掉 (C)哀悼 (D)補償

【試題解析】此選項主要測驗動詞片語，根據文意，故答案為A。

第35題：【中文翻譯】(A)來自於 (B)為了 (C)在...之上 (D)進入

【試題解析】前句所表達的狀況是發動機和其他會產生火花的設備透過遮蔽的方式避免火花進入到充滿塵埃的空氣中，故答案為D。

第三部份：閱讀測驗(Reading Comprehension)

TEXT 1

【文章翻譯】

大多數人相信正向的身體形象。他們認為可以透過飲食習慣和運動達成。因此他們會從節食開始。如此，他們可能會變得失控，以致於吃非常少量或是吃非常多量的食物，因而損害他們身心理健康。根據食物攝取的多或少，飲食不正常可區分為三類：神經性厭食症、暴飲暴食症以及神經性暴食症。

患有神經性厭食症者，通常吃得非常少，因此體重過輕。這些人往往都認為他們體重過重即使他們重量不足。這就是他們嚴重限制自己飲食的原因。這種對於外在的感覺是來自於他們害怕肥胖以及來自於父母、朋友或文化上的期待。最後，這樣嚴重的飲食失調導致不但是身體的問題，甚至影響到身體器官的功能，尤其是心臟和腎臟的問題，而且會造成心理問題，如憂鬱。

患有暴飲暴食症者，他們在短時間內吃了大量的食物。他們吃得非常快速而且在不餓的時候也吃很多。他們常偷偷地吃為了隱瞞自己吃了多少。在暴飲暴食之後他們又感到後悔。這些人通常體重過重或肥胖。這種狀況不同於偶發性大量飲食的情況，例如假日、慶祝會或假期等。這些通常不被視為飲食失調。

神經性暴食症者吃很多但是又試著擺脫食物。他們總是在意體重增加非常害怕變胖。為了減重，他們會使用排空或非排空的方式，例如催吐或大量的運動。他們總是暗地裡做這些事，因為覺得丟臉以及過程中很噁心。他們暴食又排空的過程，從一周幾次到一天幾次。他們很容易患有如口腔和消化系統等健康問題。

醫生認為治療必須要是全面且個案的方式，並包括醫療照顧，個人、團體及家庭的治療，營養飲食教育以及其他與個人有關的特別需求等方式。早期接受適當的飲食不良治療是避免身心靈疾病最好的方式。此外，參與運動也可以讓飲食不良症狀得以康復。

【補充】 extremely (adv.) 極端地; physical/mental health 生理上的/心理上的健康; anorexia nervosa 神經性厭食症, binge eating disorder 暴飲暴食; bulimia nervosa 神經性暴食; distinguished 卓越的; obesity 肥胖; 過胖 expectations 期待; organs 器官 kidneys 腎; discrete 不連續的; incident 事件; purging 使潔淨; vomiting 嘔吐; digestive 消化的; therapy 治療, 療法, nutrition 營養; appropriate 適當的

第 36 題: 【中文翻譯】 下列哪一個不是飲食失調的原因?

(A)適當的節食。(B)只在乎外在。(C)達到別人的期待。(D)吃過少的食物。

【試題解析】 文章中提到飲食失調的原因不包括適當的飲食，所以答案為 A。

第 37 題: 【中文翻譯】 神經性厭食症者通常會做哪件事?

(A)他們會試著透過規律的運動來減重。
(B)他們會試著藉由少量的進食來減重。
(C)他們是會試著服用維他命來減重。
(D)他們會在公開場所吃得少，但私下卻吃很多。

【試題解析】 根據第二段第一行提到“People with anorexia nervosa usually eat very little and thus have a low body weight.”，神經性厭食症者，會藉由少量的進食來減重，所以答案為 B。

第 38 題: 【中文翻譯】 第四段的“排空”是什麼意思?

(A)從體內排出不需要的東西。(B)戒除壞習慣。
(C)增加食物的攝取。(D)攝取健康的食物。

【試題解析】 根據 purging 後面的舉例說明“such as vomiting”，可知，排空此方式是透過催吐將食物排出體外，所以答案為 A。

第 39 題: 【中文翻譯】 下列何者不是飲食失調對人的影響?

(A)心理上的問題。(B)身體上的問題。(C)社交上的問題。(D)政治上的問題。

【試題解析】 第二段第四行提到“ This perception of physical appearances may result largely from their fear of obesity and the expectations from their parents, friends, and culture.”說明了飲食失調對人的影響，其中不包括政治上的影響，故答案為 D。

第 40 題: 【中文翻譯】 下列敘述何者正確?

(A)神經性厭食症者通常發生於中年男子身上。
(B)暴飲暴食症和神經性暴食症者食物的攝取量相似。
(C)在特別場合上大吃大喝者通常也被視為飲食失調。
(D)患有飲食失調症者可僅透過吃維他命得以治癒。

【試題解析】 暴飲暴食症和神經性暴食症者都容易大量飲食，故答案為 B。

TEXT 2

【文章翻譯】

電子商務是應用資訊和通訊，並透過網際網路的協助，處理許多種類的商業活動。這個想法最早是由 IBM 公司於 1977 年提出，為了用在市場行銷上。IBM 市場行銷和網際網路團隊創造“電子商務”這個詞。他們的廣告做得非常成功。現在，這些電子商務流程擴展到買賣商品、供應和服務、顧客服務、處理付款、製程管理、與商業夥伴合作、分享資訊、自動化人工服務、招聘員工和更多其他的項目。

初期階段，IBM 公司將其用來提供公司產品的資訊，包括產品種類以及聯絡資訊，如：地址、電話號碼以及電子郵件信箱，讓顧客可以詢問問題。網際網路發展之後，網站的產品資料庫的建立，來自於 e-bay 和 Amazon 的設立。目前，電子商務的範圍從基本提供公司資訊的網站到提供商品和服務的線上銷售網站。現在他們可以結合語音和視訊通訊科技。

電子商務能夠受到如此的歡迎來自於下列的原因。首先，他減少了公司營運的成本。因為每個商品透過線上展示，成本非常低，甚至免費。第二，有更好的機會增加銷售並改善顧客服務。第三、電子商務讓公司營運時間可以有所彈性，提供一天二十四小時的服務。最後，全世界皆可享有這樣服務。然而，電子商務也有一些限制。最常遇到的問題就是安全機制的議題。當更多人使用網路的時候，電子商務必須要更新科技確保資訊的安全。駭客是最大的威脅。他們可以到網站上獲取顧客的個資和信用卡資料。其他問題還包括了運輸時間的問題。從購買到運送的期間可能會有造成一些問題。有時候顧客沒辦法依照指定時間收到貨品，這通常都會引發爭論。

現在有越來越多的人因應更多的目的，透過網路開發新的商業模式。新的電子商務概念也正在發展中。像 e-Bay 和 Amazon 這類的公司正在增加他們的服務和產品。由於科技和電子商務的發展，我們待在離開家裡也可以從事商業活動。

【補充】 IBM 為一間國際性的電腦公司。e-Bay 和 Amazon 為線上購物以及拍賣網站。
electronic business (e-business) 電子商務；communication (n) 通訊；marketing (n) 市場銷售；coin (v.) 鑄造；創造；recruite (vt.) 使恢復，補充，招募；integrate (v) 整合；enhance (vt.) 提高；flexible(a.) 有彈性的；trigger (v.) 引發；dispute (n.) 爭吵。

第 41 題：【中文翻譯】 電子商務起初的目的為何？

(A) 為商品做廣告。(B) 教育年輕人。(C) 募款。(D) 收集顧客的資訊。

【試題解析】 根據第一段第三行“The idea was first introduced by IBM in 1997 for the purpose of marketing.”，電子商務起初用來作為市場行銷，所以答案為 A。

第 42 題：【中文翻譯】 第一段“coined”這詞的意思為何？

(A) 用硬幣付帳。(B) 創造。(C) 結合。(D) 改變。

【試題解析】 根據文意，提到 IBM 行銷和網路團隊“創造”電子商務一詞，可得知答案為 B。

第 43 題：【中文翻譯】 電子商務面臨最大的挑戰可能是什麼？

(A) 建立一個詳細的資料收集系統。(B) 建立一個有效的付款系統。
(C) 建立一個健全的安全系統。(D) 處理嚴格的產品控管。

【試題解析】 第三段提到“Hackers are the biggest threats.”，由此可知電子商務面臨最大的挑戰是電腦駭客入侵，故建立一個健全的安全系統十分重要，可知答案為 C。

第 44 題：【中文翻譯】 最適合作為這篇文章的標題是？

(A) 市場行銷的目的。(B) 如何管理企業。
(C) 如何提高銷售。(D) 了解電子商務。

【試題解析】 此文章介紹了電子商務的起源、發展過程以及未來面臨的挑戰，主要是要讓讀者了解電子商務，所以答案為 D。

第 45 題：【中文翻譯】 下列敘述何者為非？

(A) IBM 公司應用資訊和通訊科技並透過網路從事商業活動。
(B) IBM 公司雇用積體電路專才的員工管理公司。
(C) IBM 公司雇用許多員工建立傳統商業活動。
(D) IBM 公司發展出許多的行銷策略以服務顧客。

【試題解析】 由第二段提到 IBM 的發展，此公司不斷透過科技的力量提供顧客更多的服務，並結合資訊與通訊技術而非傳統的商業模式，所以答案為 C。

Part III：寫作能力

第一部份：翻譯(Translation)

第 46 題：【題 目】 參加馬拉松的人數逐漸上升，成就感是激勵參賽者的主要因素之一。

【英文翻譯】 The number of people attending Marathon has gradually ascended and the sense of achievement is one of the main factors to urge on participants.

【試題解析】 …的人數：the number of people…；成就感：a sense of achievement；…之一：one of the + 複數名詞。此句的結構為兩個簡單句型(S+V+SC and S+V+SC)的子句所組成。前句主要是說明參加馬拉松的人數增加，而後句說明鼓勵參賽者的因素。這兩句以 and 對等連接詞所連接成為一個複合句。逐漸上升表達的是一段時間的過程，故需要使用現在完成式。後句說明一個事實的狀態，故僅需要用現在簡單式。

第 47 題：【題 目】 大陸觀光客已經成為全球觀光產業最大的消費族群。

【英文翻譯】 Chinese travelers have become the world's biggest spenders in the global tourism industry.

【試題解析】 本句結構為簡單句型 S+V+O。主詞為“大陸觀光客”，動詞為“已經成為”，受詞為“消費族群”，且根據句意時態上要使用完成式。

第二部份：引導寫作(Guided Writing)

第 48 題： Write an essay of 120-150 words on the following topic in an appropriate style. The essay should include at least three paragraphs: the introduction, the body, and the conclusion.

Please think about :

People have different ways of escaping the stress and difficulties in their life. What do you think are the best ways to reduce stress? Use specific points and examples to support your ideas.

Topic: The Best Ways to Reduce Stress

Please Note: Write your essay on the answer sheet.

【學生範例】

Stress and experiencing difficulties in life are inevitable. No one can escape worries and hardships. However, there are strategies to cope with them.

First, allow ourselves to unplug and rest. It is essential to reserve a day of rest, away from the stressful problems and tasks. Second, it is vital to differentiate the important from the unimportant. This allows us to refocus on what matters to us the most, and disards the unnecessary matters. Lastly, express our concerns causing stress to people who can offer advice and help when we feel absolutely helpless can increase our hopes.

【分 析】

文章結構完整，包含在第一段所提到對於壓力的看法，以及在第二段提出有效的減壓方法。並運用 First, Second, Lastly... 等轉折詞，讓讀者容易跟著作者的思路而閱讀。此篇文章並善用句型的變化，可增加讀者在閱讀過程中的樂趣。此外，在文法與用字上大致無誤。文章深入淺出。