

## 101 學年四技二專第三次聯合模擬考試 餐旅群 專業科目 (一) 詳解

101-3-17-4

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
C	B	B	A	D	D	A	A	C	D	A	D	B	B	C	A	B	D	D	C	C	A	B	D	C
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
A	B	C	B	A	A	D	D	C	B	C	B	C	D	B	C	B	B	A	C	D	C	A	A	D

1. (A) 出國讀書，違反觀光(Tourism)之定義，觀光的意義為觀光客離開自己定居地到某地方作短期停留(超過 24 小時)，其目的是觀賞各地自然與人文景觀以體驗異國風情，或為個人充實知識以增廣見聞  
(B) Courier：領隊導遊的先驅名詞  
(C) Inbound Travel：外國人來臺旅遊  
(D) Outbound Travel：國人出國旅遊。澎湖七美屬臺灣之領土，屬於國民旅遊(Domestic)
2. (A) Route Control(RC)：旅行業線控人員  
(B) Saucier 為醬料廚師，行政主廚才需菜單設計、研發及食材進貨等工作  
(C) Room Clerk：旅館櫃檯人員  
(D) Sommelier：葡萄酒侍員
3. 湯瑪斯·庫克(Thomas Cook)成立之全球第一家旅行社為英國通濟隆公司
4. (A) Social Dualism：社會雙重性，當地居民只模仿觀光客的行為和態度，造成當地文化及民俗的變遷，居民卻忽視彼此間的差異  
(B) Industrial Tourism：產業觀光  
(C) Mass Tourism：大眾觀光  
(D) MICE：會議展覽產業，Meeting 會議、Incentive tour 獎勵旅遊、Conventions 會議、Exhibitions 展覽
5. Chef de Rang 服務員
6. (A) 綠色指南為旅遊的行程規劃、景點推薦等；紅色指南為專業美食指南  
(B) 中華民國旅行業品質保障協會(TQAA)為公益法人團體，旅行業者自由加入成為其會員  
(C) 法國米其林指南在旅館評鑑以洋房為等級標幟
7. Sheraton Taipei Hotel 臺北喜來登大飯店採特許加盟 (Franchise Chain)；Grand Hyatt Taipei 臺北君悅大飯店、Far Eastern Plaza Hotel Taipei：香格里拉臺北遠東國際大飯店
9. CI 華航、GE 復興、BR 長榮屬我國籍航空  
SQ 新加坡航空屬新加坡籍  
CX 國泰航空、KA 港龍航空則屬中國籍
10. 甲、SHA：中國上海  
乙、SFO：美國舊金山(TC1)  
丙、SEL：韓國首爾  
丁、LON：英國倫敦(TC2)  
戊、MFM：中國澳門  
己、RIO：巴西里約(TC1)
11. (A) Backpack Travel：自助旅行  
(B) GIPT：Group Inclusive Package Tour：全備套裝旅遊
- (C) All Inclusive Tour：包辦旅遊  
(D) Incentive Tour：獎勵旅遊
13. 甲、76 年  
乙、84 年  
丙、67~77 年間  
丁、78 年
14. (A) Social Tourism：社會觀光  
(B) Sustainable Tourism：生態觀光/永續觀光  
(C) Cultural Tourism：文化觀光  
(D) Cruise Tourism：遊輪觀光
15. (A) 旅行業經理人不需通過國家考試，符合資格即可受訓，取得資格  
(B) 依據 101 年 3 月修正之導遊人員管理規則，華語導遊得執行接待或引導大陸、香港、澳門地區觀光旅客，或使用華語之國外觀光旅客旅遊業務  
(D) 日語導遊不能帶領國人前往日本，此為外語領隊之職責
16. (A) Tour Wholesaler：躉售旅行社  
(B) Tour Operator：遊程承攬業  
(C) Retail Travel Agent：遊程零售業  
(D) GSA：航空公司總代理
17. 護照共分爲外交護照、公務護照及普通護照
18. NONENDORSABLE：禁止背書轉讓  
NONREFUNDABLE：禁止退票  
NOT VALID AFTER：30 MAY→5 月 30 日後不能使用  
(A) Normal Fare：普通票；F Class：頭等艙  
(B) CH：兒童票；Y Class：經濟艙  
(C) CG：領隊票；C Class：商務艙  
(D) YE：旅遊票；Q Class：經濟艙  
機票通常限制愈多票價愈便宜
19. 旅行社家數最多集中在臺北市，根據 2012/11/30 交通部觀光局統計之數據，全國綜合、甲種及乙種旅行社總公司共 2,401 家，分公司 734 家；在臺北市之總公司共 1,144 家，分公司 106 家
20. Direct Sale 直客銷售的行程多為依消費者量身訂做的訂製遊程，Tour Operator 代理 Tour Wholesaler 的業務多為制式行程
22. SABRE 為美國航空(AA)在 1978 年成立的第一套即時訂位系統
23. 我國出境的程序為：  
櫃檯報到(Check In)→海關一托運行李(Customs)→證照查驗(Immigration)→海關一手提行李(Customs)→出

- 境(Departure)
24. (A) Steward Department：餐務部  
(B) Front Office Department：前檯  
(C) Housekeeping Department：房務部  
(D) Food & Beverage Department：餐飲部
26. (A) 總價約 13,333 元；延遲退房 3HR，需加收 1/3 房價  
(B) 總價 10,000 元，升等免費  
(C) 總價 10,300 元  
(D) 總價 10,000 元，小包裝淋浴用品免費
27. (A) European Plan，EP：歐式計價，不含早餐  
(B) Modified American Plan，MAP：修正美式計價，包含早晚餐  
(C) Continental Plan，CP：歐陸式計價，包含歐式早餐  
(D) Bermuda Plan，BP：百慕達式計價，包含美式早餐
28. (A) Sheraton Taipei Hotel：臺北喜來登大飯店  
(B) Four Points Hotels by Sheraton Chung Ho Taipei：中和福朋喜來登飯店  
(C) Far Eastern Plaza Hotel Taipei：香格里拉臺北遠東國際大飯店  
(D) The Westin Taipei：臺北威斯汀六福皇宮大飯店
29. 建築物與設備檢核需經內政部核准
31. (A) Public Relations Department：公共關係部  
(B) Human Resources Department：人力資源管理部  
(C) Housekeeping Department：房務部  
(D) Food & Beverage Department：餐飲部
33. (A) Concierge：禮賓專員/郵電諮詢員  
(B) Floor Captain：樓層領班  
(C) Security Staff：保全人員  
(D) Duty Manager：值班經理
34. 旅館中第一位接待到達旅館客人的工作人員，稱為 Door Man
35. 觀光局於民國 98 年開始實施星級評鑑(98~101 年 12 月 31 日，首次參加評鑑之旅館，其評鑑費用由觀光局支付)；在民國 99 年 7 月 1 日公布第一波旅館評鑑結果名單
36. (A) Transit Hotel：過境旅館  
(B) Villa：渡假村型旅館  
(C) Casino Hotel：賭場旅館  
(D) Conference Hotel：會議旅館
39. 甲、Maitre d'Hôtel de Carre：領班  
乙、Premier Maitre d'Hôtel：主任  
丙、Hostess：領檯員  
丁、Commis de Rang：助理服務員  
戊、Bus Boy：收拾員
41. (A) 湖南菜：烹調特色為燻、燒臘、蒸、炒、醃  
(B) 江浙菜：烹調以海產魚類為主調味，特色為油多、味濃、糖重、色鮮  
(C) 北平菜：重油脂、口味偏重脆、香、酥；烹調法以涮、拔絲、爆、炒、溜、烤  
(D) 四川菜：川菜七味為酸、甜、苦、辣、鹹、香、麻，調味特色有乾燒、魚香、酸辣、麻辣、怪味、紅油、宮保、家常等
43. (A) Cafeteria Service Restaurant：自助餐  
(B) Gourmet Restaurant：美食餐廳  
(C) Feeding Service：團膳服務  
(D) Refreshment Stand：小吃攤
44. (A) Chef d'Etage：客房服務員
45. 銷售毛利 = 銷售總額 - 餐飲成本  
銷售淨利 = 銷售總額 - 餐飲成本 - 人事成本 - 經營費用成本
47. (A) Inseparability：不可分割性  
(B) Intangibility：無形性  
(C) Perishability：不可儲存性  
(D) Heterogeneity：異質性
48. Dry-heat Cooking：乾熱法  
(A) Poached Egg：水波蛋，為濕熱烹調法  
(B) Fried Egg：炒蛋  
(C) Omelet：恩利蛋  
(D) Scrambled Egg：攪炒蛋
49. 負責餐廳的清潔維護、垃圾分類與廢棄物處理等工作為餐務部
50. (A) 2 轉 + 3 轉 = 5 轉，50 席 × 5 轉 = 250 席  
300 元 × 250 席 = 75,000 元  
(B) 10 條 × 1 公斤 = 10 公斤  
10 公斤 - 6 公斤 ÷ 10 公斤 × 100% = 40%  
(C) 100 元 ÷ 30% = 330 元  
(D)  
牛肉：  
1 盎司 = 28.35 克，220 盎司 × 28.35 克 = 6237 克  
2000 元 ÷ 6237 克 = 0.32 元  
羊肉：  
1 磅 = 454 克，450 ÷ 454 = 0.99 元  
鴨肉：  
1 臺斤 = 16 兩，1 兩 = 37.5 克  
21 兩 × 37.5 克 = 787.5 克，350 元 ÷ 787.5 克 = 0.44 元