

## 102 學年四技二專第三次聯合模擬考試

### 餐旅群 專業科目 (一) 詳解

102-3-17-4

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
D	B	C	D	C	C	D	B	C	B	B	A	A	C	D	A	B	C	A	A	D	B	B	B	A
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
D	A	B	C	D	C	B	D	C	B	D	B	B	A	D	D	A	D	B	A	C	D	D	C	A

5. (A)、(B) 觀光媒體  
(C) 觀光客體是指觀光據點、觀光設施、觀光資源等  
(D) 觀光主體
6. (C) 屬於實質環境的負面影響
9. (A) 觀光消費限制  
(B) 觀光乘數效果  
(D) 觀光旅遊障礙
10. (A) 櫃台服務  
(B) 停車場免下車餐飲服務  
(C) 外帶  
(D) 外送
11. (B) 「墩子」別稱「紅案」、「砧板」、「凳子」，負責切配材料、管控餐食成本、菜餚用量與品質
12. (B) 工作豐富化是「垂直式」工作負荷的擴大  
(C) 工作擴大化是「水平式」工作負荷的擴大  
(D) 讓複雜的工作變簡單的工作設計原則為「工作簡單化」，「工作輪調」是指在一定的訓練計畫指導下，讓員工依序輪調到不同的工作單位，以達到員工能累積多種工作的知識與技能，增進員工對相關工作的了解而成為「多功能的人才」
13. 學生在校就讀期間，透過學校與業界雙方合作，擔任實習工作且領有薪資，屬於建教合作的訓練方式，是「職前訓練」的一種
14. 餐飲承包服務(含宴席承辦、團膳供應等)屬於其他餐飲業
15. 金門：貢糖；宜蘭：膽肝  
馬祖：魚麵、繼光餅
16. (A) 切割廚師  
(B) 副主廚  
(C) 現場切割專員  
(D) 冷廚房廚師
17. (A) 西餐之父  
(C) 新式烹飪的創始者  
(D) 使 Restaurant 成為用餐地點的代稱
18. 甲、江浙菜：宋嫂魚羹  
戊、廣東菜：京都排骨
19. 星巴克咖啡屬於直營連鎖，是由總部 100% 獨自出資開立連鎖店，以拓展其經營版圖
20. (A) 便利商店屬於零售業
21. 成本率 =  $\frac{\text{成本}}{\text{售價}} \times 100\%$   
設售價為 x， $35\% = \frac{(70+10)}{x} \times 100\%$ ， $x \doteq 229$  元
22. (A) 熱炒廚師  
(B) 糕餅點心師傅  
(C) 行政主廚  
(D) 燒烤廚師
23. (A) 工作分析  
(B) 工作規範或工作條件(說明餐飲服務人員應具備的條件與人格特質，是屬於工作規範)  
(C) 工作說明書  
(D) 工作分配
24. (B) 基本產品又稱實際產品、正式產品，是指滿足消費者核心利益的有形產品，如旅館有客房和床
25. (A) MAP 修正美式計價：房租含二餐  
(B) BP 百慕達式計價：房租含美式早餐  
(C) AP 美式計價：房租含三餐  
(D) CP 歐陸式計價：房租含歐式早餐
26. (A) 行李員  
(B) 櫃檯接待員  
(C) 機場接待員  
(D) 詢問服務員
27. (A) 是指保留訂房之截止時間，通常是當日下午六點
28. (A) 客房女服務員  
(B) 房務辦事員  
(C) 樓層領班  
(D) 縫補員
29. (A) 會員連鎖  
(B) 管理契約  
(C) 業務連繫連鎖  
(D) 特許加盟
30. (A) 服務中心  
(B) 總機  
(C) 布巾室  
(D) 櫃檯出納屬於財務部
31. (C) 星星
32. (B) 1000 萬元
33. 延遲退房中午 12 點到下午 3 點，收房租的  $\frac{1}{3}$   
相關費用均加收一成服務費，計算如下：  
 $(4500 \times \frac{4}{3}) \times 110\% = 6600$  元
34. 乙、15 間以下  
丁、應投保責任保險而非履約保險
35. 長榮航空於 2013 年 6 月 17 日正式加入星空聯盟(Star Alliance)

36. (A) 國內國民旅遊  
(B) 外國人來臺觀光  
(C) 社會觀光  
(D) 國人出國觀光
37. (B) 亦得執行接待或引導港、澳、大陸地區之來臺旅客
38. (A) 無形性  
(B) 易逝性  
(C) 異質性  
(D) 不可分割性
39. (B) 北部地區  
(C) 南部地區  
(D) 東部地區
40. 甲：82年，乙：97年，丙：101年  
丁：73年，戊：90年
41. (A) 灰色警示  
(B) 黃色警示  
(C) 紅色警示  
(D) 橙色警示
42. (1) G.M.T 起飛時間  $\rightarrow$  G.M.T + 8 = 23 : 40  
 $\therefore$  G.M.T = 15 : 40  
(2) G.M.T 抵達時間  $\rightarrow$  G.M.T - 8 = 18 : 30  
 $\therefore$  G.M.T = 26 : 30  
(3) 飛行時間 = G.M.T 抵達時間 - G.M.T 出發時間  
= 26 : 30 - 15 : 40 = 10 小時 50 分
43. (B) 亞洲、大洋洲  
(C) 歐洲、非洲  
(D) 美洲區
44. (B) 海外個別遊程
45. (A) 環遊行程  
(B) 開口式行程  
(C) 單程行程  
(D) 來回行程
46. (A) 巴黎、阿姆斯特丹、布魯塞爾  
(B) 舊金山、西雅圖、溫哥華  
(C) 紐約、多倫多、渥太華  
(D) 東京、福岡、大阪
47. (A) 外交部領事事務局  
(B) 5年  
(C) 10年
48. (A) 檢疫  
(B) Quarantine  
(C) 行政院農委會動植物防疫檢疫局
49. (A) 長榮、遠東、日本航空、國泰航空  
(B) 新航、澳門航空、聯合航空、澳洲航空  
(D) 菲律賓航空、馬來西亞航空、中國東方航空、越南航空