

## 104 學年度四技二專第五次聯合模擬考試 餐旅群 專業科目(一) 詳解

104-5-17-4

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
B	C	D	A	A	C	B	D	A	A	B	C	C	D	B	D	D	B	A	D	C	C	B	A	B
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
B	C	A	D	A	D	B	B	A	C	C	B	A	A	D	C	B	D	D	D	A	B	D	B	C

1. (A) 漢成帝：建造中國首座夜總會「宵遊宮」  
(B) 北魏孝文帝：廣建佛寺  
(C) 明成祖：推行觀光建設  
(D) 周穆王：喜好登山旅遊
2. 差別定價為營收管理(Yield Management)的策略之一，是為了降低「不可儲存性或稱易逝性(Perishability)」的方式  
(A) Simultaneity 同時性：即為不可分割性的意思  
(B) Sensitivity 敏感性：整體大環境影響造成市場變化  
(D) Intangibility 無形性：消費者須親自參與才能體驗產品
3. 英國通濟隆公司所開創的服務項目包含：周遊車票、周遊券、庫克服務憑證等。美國運通公司則是包含發行旅行支票、信用卡、旅館預訂房間制度
4. 甲、影響社會風氣和自然—社會負面影響  
乙、帶來觀光乘數效應—經濟正面影響  
丙、資源平均分配—社會正面影響  
丁、增加政府稅收—經濟正面影響  
戊、土地價格上漲—經濟負面影響
5. (B) 職涯管理是指組織考量員工之職涯發展，依雙方需求設計並實行的正式組織活動，重點在於滿足組織人力需求  
(C) 技術性能力：從事工作需具備的專業知識與技能  
功能性能力：理解、分析與處理問題的能力。如隨機應變、察言觀色的能力  
社會性能力：指溝通協調、管理情緒的能力  
(D) 職涯規劃的步驟為：認識自己→環境分析→探索職業並蒐集資訊→設定職業生涯目標→執行評估後選擇職業
6. 自動查驗通關系統申請方式為：  
(1) 申請人資格應為身高 140 公分以上，年滿 14 歲，未受禁止入出國處分之有戶籍國民  
(2) 申辦應持雙證件辦理：「效期內之中華民國護照正本，或是設籍金門、馬祖及澎湖之有戶籍國民，持有效之臺灣地區(金馬澎)多次入出境證正本」以及「身分證、駕照或附有照片之健保卡」  
(3) 申辦地點：臺灣桃園機場、高雄小港機場、臺北松山機場、金門水頭商港
9. (A) RC：線控，負責與上游產業及當地旅行社進行業務來往  
(B) TP：遊程企劃，負責依市場需求進行旅遊產品研發  
(C) OP：控團，負責掌握各團作業進度，與領隊交

- 辦相關事項  
(D) TC：團控，負責統一管理各路線年度團體相關業務聯繫，與參團情況協調
10. 產品生命週期(PLC)依序為以下四個階段  
(A) 導入期：告知性廣告，宣傳產品，建立知名度  
(B) 成長期：說明性廣告，市場接受，建立品牌喜好  
(C) 成熟期：提醒性廣告，成長趨緩，維持忠誠度  
(D) 衰退期：廣告減量，銷售低落，降低售價
  11. 甲、TG 泰國航空：蘭花假期(Royal Orchid Package Tour)  
乙、CI 中華航空：華航精緻旅遊(Dynasty)  
丙、CX 國泰航空：國泰港龍繽紛自由行(Discovery Tour)  
丁、BR 長榮航空：長榮假期(Evasion)
  13. (A) 黑死病：即為鼠疫，由鼠類及跳蚤傳播的細菌性病  
(B) 嚴重急性呼吸道症候群：冠狀病毒所造成，以近距離接觸為主因  
(D) 霍亂：經由飲食傳染的急性腸道疾病
  15. 綠線通關免稅限額為：酒 1 公升，捲菸 200 支，雪茄 25 支，菸絲一磅。貨幣攜帶限額為：新臺幣 10 萬元以內，人民幣 2 萬元以內
  16. FRA—德國法蘭克福，歐洲為第二飛行區域  
KUL—馬來西亞吉隆坡，亞洲為第三飛行區域  
YVR—加拿大溫哥華，美洲為第一飛行區域  
SGN—越南胡志明市，亞洲為第三飛行區域
  17. (A) OD 住宿中待整理  
(B) HU 公務房  
(C) EA 提早抵達
  18. (A) Youth Hostel 青年旅舍  
(B) Capsule Hotel 膠囊旅館  
(C) Budget Hotel 預算型旅館  
(D) Transient Hotel 短期住宿旅館
  19. 根據民宿管理辦法第六條：民宿之經營規模，以客房數五間以下，且客房總樓地板面積一百五十平方公尺以下為原則。但位於原住民保留地、經農業主管機關核發經營許可登記證之休閒農場、經農業主管機關劃定之休閒農業區、觀光地區、偏遠地區及離島地區之特色民宿，得以客房數十五間以下，且客房總樓地板面積二百平方公尺以下之規模經營之。前項偏遠地區及特色項目，由當地主管機關認定，報請中央主管機關備查後實施。並得視實際需要予以調整
  20. (A) 禮賓院—唐朝

- (B) 會同館一元朝  
(C) 亭—秦漢時代
21. (A) 臺北西華大飯店(The Sherwood Taipei Hotel)—臺灣本土連鎖旅館品牌  
(B) 臺北老爺酒店(Nikko Hotels)—日航國際連鎖旅館品牌  
(D) 臺北君悅大飯店(Grand Hyatt)—凱悅國際集團品牌
23. (A) Front Desk 櫃檯  
(B) Uniform Service 服務中心  
(C) EBC 商務中心  
(D) Housekeeping Office 房務辦公室
27. 桃園機場出發時間 13:00  
其 GMT 時間為 13:00 - 8 = 05:00  
(臺北時區 +8, 到 GMT 是往西則減)  
舊金山抵達時間 08:05  
其 GMT 時間為 08:05 + 8 = 16:05  
(舊金山時區 -8, 到 GMT 是往東則加)  
16:05 - 5:00 = 11:05  
飛行時間為 11 小時 05 分鐘
28. Average Room Rate 每日平均房價  

$$= \frac{\text{客房總收入}}{\text{當日已出租客房數}}$$

$$\frac{3,900,000}{520} = 7,500 \text{ 元}$$
29. 平行式：占用空間大，適合重視氣氛的餐廳  
散佈式：多組桌席分散設置，適合宴會型態  
櫃檯型：節省服務人力，適合鐵板燒、酒吧  
靠牆橫排型：節省空間，適合速食大眾餐廳
31. (A) Grand Manger 冷盤廚師：負責冷開胃菜、沙拉、冷肉派  
(B) Chef de Parite 部門廚師：是指各部門負責食物料理的廚師  
(C) Tournant 替班廚師：機動性支援  
(D) Entremetier 蔬菜廚師：負責熱開胃菜、湯品，蔬菜、澱粉、蛋等料理
32. (A) Chef de Rang：資深服務員，負責點菜、飲料服務以及桌邊服務  
(B) Commis de Suite：傳菜員，將點菜單送入廚房，將料理端至服務桌  
(C) Trancheur：外場切割服務員，展現現場肉類切割服務  
(D) Maître d'hôtel de Carré：領班，於外場督導區域進行監督與協助
34. (A) Italian Restaurant 義大利餐廳  
(B) Refreshment stand 小吃攤  
(C) Teppanyaki 鐵板燒  
(D) Snack Bar 快餐店
36. (A) 魯、川、粵、浙、閩、皖、蘇、湘為八大菜系  
(B) 東方系統以上海菜為代表，西方系統以四川菜為代表  
(D) 地域特色為東酸、西辣、南淡、北鹹
38. (A) Broiling 上火燒烤或高架燒烤  
(B) Deep Frying 燒烤  
(C) Grilling 碳烤油炸  
(D) Pan Frying 煎
40. 鏈球菌之感染途徑為奶品類或傷口。真空包裝之肉品為肉毒桿菌的感染途徑
42. (A) 打伙：排菜廚師，負責掌控上菜順序及排盤  
(B) 案墩：砧板廚師，負責掌握食材份量及冰箱管理  
(C) 候鑊：爐灶廚師，負責烹調工作  
(D) 上什：蒸籠廚師，負責熬製高湯
43. (A) Atmosphere Restaurant 氣氛餐廳  
(B) Family Restaurant 家庭餐廳  
(C) Personality Restaurant 個性餐廳  
(D) Filling Station 填飽站
44. (A) 外顯服務：強調外在感官的感覺。如色香味、清潔、衛生、氣氛  
(B) 內隱服務：指由內心感受到的服務。如舒適感、幸福感  
(C) 促成商品：餐廳所銷售的實際商品。如餐食、飲料  
(D) 支援設施：餐廳的支援體。如建築物、裝潢、設備  
此題強調「奢華的裝潢及提供的輔助物品」，故答案為支援設施
46. 利基行銷即為集中式行銷，鎖定特定目標市場，將資源集中，提供專業且專門的服務
49. 二星級旅館之建築設備評鑑分數介於 181~300 分
50. (A) CH 兒童票，佔位  
(B) ID 航空公司職員票，限空位搭乘(SA)  
(C) IN 嬰兒票，不佔位(NS)  
(D) AD 旅行業代理商票，佔位