

1. 有關餐旅業之敘述，下列何者**錯誤**？
  - (A) 狹義餐旅業包含餐飲(Food & Beverage)及住宿(Lodging)兩大打業
  - (B) 行政院主計處「中華民國行業標準分類」中的第 I 大類之餐飲業包含飲料店業、餐飲攤販業、餐館業、其他餐飲業
  - (C) MICE 之「I」是指 Internship 會展產業實習
  - (D) 春節期間為臺灣旅遊旺季，屬於餐旅業之季節特性
2. 寶劍為感恩父母的辛勞，為二人報名月光旅行社「奧捷人間仙境山水之旅」，行程中走訪薩爾茲堡鹽礦體驗礦工生活，並安排米其林一星餐廳品嚐美食，搭乘伏爾他瓦河遊船……。請問，敘述中觀光主體為何？
  - (A) 寶劍父母
  - (B) 薩爾茲堡鹽礦
  - (C) 米其林一星餐廳
  - (D) 月光旅行社
3. 國外旅行業發展過程所形成的哪一種旅遊類型成為團體全備旅遊的基礎？
  - (A) Mass Tour
  - (B) Comprehensive Tour
  - (C) Class Travel
  - (D) Pilgrimages Travel
4. 美國運通公司於 1850 年成立，為世界最大的民營旅行社。試問，下列何項為其所創立？
  - (A) 領隊及導遊制度
  - (B) 周遊券(Circular Note)
  - (C) 旅遊憑券(Coupon)
  - (D) 旅館預訂房制度(Space Bank)
5. 下列情境何者較符合餐旅產業的「季節特性」？
  - (A) 日本東京自江戶時代開始辦理的「隅田公園櫻花祭」
  - (B) 知名牛排店生日慶連續三天店內用餐消費 5 折優惠
  - (C) 泰國曼谷蘇凡納布機場(Suvarnabhumi airport)設有 24 小時員工餐廳
  - (D) 韓國戲劇「太陽的後裔」主拍攝場景之一「希臘沉船灣」的海灣美景，讓許多人非常嚮往
6. 福隆濱海旅館是以 BOT + ROT 案而成立，請問「R」指的是什麼意思？
  - (A) 興建
  - (B) 轉移
  - (C) 整建
  - (D) 營運
7. 中國歷代君王中，率先開啓宗教觀光先河者為何？
  - (A) 漢成帝
  - (B) 北魏孝文帝
  - (C) 周穆王
  - (D) 秦始皇
8. 工作說明書(Job Description)**不**包含以下哪個項目？
  - (A) 工作職稱 Job Title
  - (B) 工作摘要 General Summary
  - (C) 工作責任 Duties
  - (D) 工作能力 Ability

9. 下列哪一項不是十字軍東征期間所產生之影響？
- (A) 番紅花成爲歐洲重要的香料
  - (B) 敘利亞大馬士革出現第一家咖啡屋
  - (C) 叉子成爲普遍使用的餐具
  - (D) 義大利菜成爲西餐之母
10. 「客人到高級法式餐廳用餐，葡萄酒侍酒師爲其點之陳年紅酒進行過酒服務」，請問這是：
- (A) 促成商品
  - (B) 支援設施
  - (C) 外顯服務
  - (D) 內隱服務
11. 起源於十六世紀桃山時代，由日本茶道宗教千利久原創的日本料理是：
- (A) 精進料理
  - (B) 本膳料理
  - (C) 懷石料理
  - (D) 會席料理
12. 下列西餐名廚中，何者享有「美食文學家之父」美譽？
- (A) 愛司可菲(Georges Auguste Escoffier)
  - (B) 法蘭西斯·皮耶(Francois Pierre de la Varenne)
  - (C) 費南德·波伊特(Fernand Point)
  - (D) 漢尼耶(Grimod de la Reyniève)
13. 江蘇菜素有「春有刀鱗，夏有鱖，秋有肥鴨，冬有蔬」之美稱，請問下列哪一道美味佳餚屬於「江蘇菜」？
- (A) 香糟醉封鱔
  - (B) 蜜汁火方
  - (C) 豉汁蒸魚
  - (D) 乾煸四季豆
14. 提供完全服務的餐廳中，以家常菜爲主，價格較經濟實惠的是哪一種餐廳類別？
- (A) Atmosphere Restaurants
  - (B) Fine Dining Restaurants
  - (C) Community Restaurants
  - (D) Gourmet Restaurants
15. 中餐廳俗諺：「七分堂口，三分灶」，其中「堂口」所指爲何？
- (A) 餐廳部
  - (B) 廚務部
  - (C) 飲務部
  - (D) 餐務部
16. 餐廳營運方向不同，必須採用不同的營運組織結構。試問，若是以「利潤中心制(Profit Center)」爲主要實施方式，較適當的組織結構爲何？
- (A) 矩陣型組織
  - (B) 功能型組織
  - (C) 產品型組織
  - (D) 簡單型組織
17. 下列餐廳外場從業人員中，何者爲「助理服務員」？
- (A) Commis de Rang
  - (B) Receptionniste
  - (C) Chef de Rang
  - (D) Commis de Suite

18. 中式餐廳內場從業人員中，負責調配菜料、切配盤飾等，是屬於哪一位的工作？  
(A) 上什 (B) 候鑊  
(C) 料清 (D) 墩子
19. 餐廳的空間規劃應包含相對溼度的考量，以下何處需要的相對溼度較高？  
(A) 廚房 (B) 冷凍庫  
(C) 用餐區域 (D) 乾貨倉庫
20. 下列廚房格局設計類型，何者可將作業區及水、電、瓦斯管線配置整合集中於廠區中央？  
(A) L 型排列 (B) 直線型排列  
(C) 背對背平行排列 (D) U 型排列
21. 下列何者屬於西餐烹調原理之濕熱烹調法？  
(A) 沸煮 Boiling (B) 焗烤 Gratinating  
(C) 炸 Deep Frying (D) 烘烤 Baking
22. 關於「外籍旅客購物退稅機制」，下列何項敘述正確？  
(A) 外籍旅客於同一天內向具有退稅標誌之特定營業人購買特定貨物，於不同營業處所累積含稅金額達到標準，即可辦理退稅  
(B) 外籍旅客於特定營業人營業處所，購物含稅消費金額達新臺幣 2,000 元以上，即達到退稅範圍  
(C) 辦理退稅目前僅提供兩種方式：至機場或港口辦理退稅，以及現場小額退稅  
(D) 現場小額退稅之規定，以退稅金額為新台幣一千元以下者，可申請辦理
23. 如依「成本彈性」區分，增加之「郵電費」屬於何類型成本支出？  
(A) 變動成本 (B) 半固定成本  
(C) 固定成本 (D) 間接成本
24. 旅館業者常採行 Overbooking 策略提高住房率(Occupancy Rate)，此一策略制定考量之因素，下列何者具直接關聯性？  
(A) Late Cancellation (B) Walk Out  
(C) DND (D) Day Use
25. 以培訓公司儲備幹部為主，每三個月更換一次訓練部門，使之學習各單位工作技能，強化全方位能力。請問，此為何種員工訓練方式？  
(A) 在職訓練 (B) 現場實習  
(C) 個別訓練 (D) 工作輪調
26. 愛玩客團隊遠赴國外拍攝旅遊節目，某天住宿於「五顆鑽石」等級的豪華旅館，請問此家旅館最有可能是接受下列哪一種旅館評鑑制度？  
(A) 富比士旅遊指南 (B) 米其林紅色指南  
(C) 美國汽車協會 (D) 英國皇家汽車俱樂部

27. 回顧我國旅館發展史，下列各時期代表之旅館何者**錯誤**？
- (A) 觀光旅館發展時期(民國 45~52 年)：紐約飯店  
 (B) 傳統旅社時期(民國 34~44 年)：自由之家  
 (C) 大型國際觀光旅館時期(民國 66~78 年)：臺北寒舍艾美酒店  
 (D) 國際觀光旅館時期(民國 53~65 年)：臺北國賓飯店
28. 旅館組織單位中的「ABC 團隊」，意指下列何者？
- (A) 訂房組 (B) 服務中心  
 (C) 商務中心 (D) 櫃檯接待
29. 「旅館業就像政治、經濟的溫度計」，突顯出旅館業何一經營特性？
- (A) 資本密集且高固定成本 (B) 無歇性  
 (C) 需求波動性 (D) 短期供給無彈性
30. 下列哪一個國際連鎖旅館品牌是以「香港」為發展基地？
- (A) Mandarin Oriental Hotel Group (B) Marriott International  
 (C) Aman Resorts (D) Four Seasons Hotel and Resorts
31. 旅館計價方式主要以房租收入為考量，近年來因應不同客群需求，餐點提供與否也成為包裝的一部分。目前業界常見之計價方式為何？
- (A) 美式計價 (B) 歐陸式計價  
 (C) 歐式計價 (D) 百慕達式計價
32. 中國古代旅館的發展，在哪一個時期具備等級制度概念，將客房分為「頭間房」與「陋房」？
- (A) 宋 (B) 元  
 (C) 明 (D) 清
33. 有關旅館部門工作職掌之敘述，何者正確？
- (A) 人事部門管控飯店各項營收與支出  
 (B) 公關部門管控業績拓展與客戶拜訪  
 (C) 訂房業務屬於管理部門重要工作項目  
 (D) 行李員編制隸屬於客務部組織單位
34. 下列觀光業法令中，何者率先由交通部觀光局於民國 42 年頒佈，堪稱我國觀光法令之始？
- (A) 發展觀光條例 (B) 觀光業導遊人員管理辦法  
 (C) 臺灣觀光協會 (D) 旅行業管理規則
35. 有關旅遊發展史中第一個團體全備旅遊(GIPT)之敘述，下列何者**錯誤**？
- (A) 由湯瑪斯·庫克(Thomas Cook)於 1841 年舉辦  
 (B) 旅遊目的為禁酒宣傳  
 (C) 以火車為交通工具  
 (D) 以午夜陽光之旅(Midnight Sun Voyage)為主要體驗活動

36. 目前外交部發行之「晶片護照(ePassport)」，除植入晶片儲存持照人基本資料與臉部影像，並以電子憑證機制驗證真偽；相關安全防偽設計主要依據下列何一組織規範建置？
- (A) IATA (B) ICAO  
(C) UNWTO (D) UNESCO
37. 為引領國內觀光產業邁向「價值經濟」新時代，全面提升國際觀光競爭力，打造臺灣成為觀光大國，政府於民國 104 年推行「觀光大國行動方案」，方案中採行之四大執行策略不包含下列何者？
- (A) 友善觀光 (B) 優質觀光  
(C) 特色觀光 (D) 智慧觀光
38. 為了確認新產品的操作層面與市場接受度，通常會在上市前辦理 FAM TOUR，將產品調整後再進行市場推廣及銷售。請問，通常會辦理 FAM TOUR 之旅行業為何？
- (A) Tour Wholesaler  
(B) Motivational Houses  
(C) Tour Operator  
(D) Retailer Travel Agency
39. 張小齊為某旅行社專職外語領隊，數年來帶團表現廣受好評，也深受公司主管認同。公司欲推薦其參加旅行業經理人培訓，確認其學歷為北部大學觀光系畢業，則其領隊年資必須達到幾年以上才能夠具備參訓資格？
- (A) 3 年 (B) 4 年  
(C) 5 年 (D) 6 年
40. Tour Conductor 擔負的工作內容與下列何者不同？
- (A) Tour Director (B) Tour Organizer  
(C) Tour Escort (D) Tour Guide
41. 「半自助旅遊產品」泛稱自由行產品(By Pass Product)，以機票與飯店住宿(Hotel Package, PAK) 組合包裝為主，兼俱便利性及自主性，深受消費者喜愛。下列航空自由行產品配對，何者正確？
- (A) MH-馬航寵愛假期—SIA Holidays  
(B) BR-長榮假期—Evasion  
(C) CI-華航精緻旅遊—Royal Orchid Holiday  
(D) CX-國泰港龍繽紛自由行—Dynasty Package
42. 有關我國護照的敘述，下列何者錯誤？
- (A) 首次申辦護照無法親辦者，應預先至戶政單位進行人別確認，再委由他人代辦  
(B) 護照資料讀取是藉由 RFID 技術進行辨識真偽  
(C) 目前使用的晶片護照於民國 97 年開始發行  
(D) 公務護照效期為 3 年

43. 下列哪一位旅客入境臺灣時，其所購買之商品或攜帶之現金超出免稅額度規定，於海關查驗時須經紅線檯通關？
- (A) 柯南：美金 1 萬元 (B) 工藤新一：雪茄 25 支  
(C) 阿笠博士：人民幣 2 萬元 (D) 毛利小五郎：捲菸 2 條
44. 快樂旅行社超級業務員一郝擘基正與客人電話聯絡，約好下午三點至住家收取團體旅遊訂金。請問，這是屬於旅行業團體作業流程中的哪一階段？
- (A) 前置作業 (B) 團控作業  
(C) 出團作業 (D) 參團作業
45. 國際航空運輸協會(IATA)設定航空公司飛行代碼為二個大寫英文字母，可使用於機場航空時刻表，提供旅客查詢。下列航空公司代碼，同屬亞洲區域航空公司者為何？
- (A) BX，MU (B) MF，KL  
(C) EK，UA (D) JW，DL
46. 請選出與城市代碼 DPS 同一航空飛行區域的城市代碼？
- (A) CBR (B) VIE  
(C) NYC (D) MUC
47. 「消費者不會主動購物，需要加以刺激產生購買意願，並將企業自身利益放於顧客之前」的行銷觀念較偏向哪一種方式？
- (A) 生產導向 (B) 產品導向  
(C) 銷售導向 (D) 行銷導向
48. 餐旅業經常使用的行銷推廣方式中，哪一種方式為最具有成效，同時成本也是最高的？
- (A) 人員銷售 (B) 廣告刊登  
(C) 直效行銷 (D) 公共關係
49. 政府正在推動之「觀光新南向」政策，按照不同目標客群屬性提供適合旅遊主軸。請問哪一項是針對「華裔」客群而設定？
- (A) 友善體驗 (B) 美食懷鄉  
(C) 文創時尚 (D) 共學樂活
50. 依據《旅館業管理規則》，旅館業應投保責任保險，其中「每一個人身體傷亡」之最低保險金額為新臺幣：
- (A) 二百萬元 (B) 三百萬元  
(C) 一千五百萬元 (D) 三千四百萬元

【以下空白】

